



КонсультантПлюс

Постановление Правительства Архангельской
области от 18.11.2014 N 475-пп
(ред. от 03.09.2019)

"Об утверждении порядков предоставления
социальных услуг поставщиками социальных
услуг в Архангельской области"

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

www.consultant.ru

Дата сохранения: 26.02.2021

ПРАВИТЕЛЬСТВО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 18 ноября 2014 г. N 475-пп

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Список изменяющих документов

(в ред. постановлений Правительства Архангельской области
от 25.11.2014 N 484-пп, от 24.02.2015 N 70-пп, от 01.12.2015 N 482-пп,
от 02.05.2017 N 185-пп, от 23.04.2019 N 219-пп, от 03.09.2019 N 483-пп)

В соответствии с [пунктом 10 статьи 8](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [пунктом 10 статьи 5](#) областного закона от 24 октября 2014 года N 190-11-ОЗ "О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере социального обслуживания граждан" Правительство Архангельской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемые:

[Порядок](#) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Архангельской области;

[Порядок](#) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Архангельской области;

[Порядок](#) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Архангельской области.

2. Министерству труда, занятости и социального развития Архангельской области до 24 ноября 2014 года разработать и внести в установленном порядке для рассмотрения на заседании Правительства Архангельской области проект постановления Правительства Архангельской области о внесении изменений в порядки, указанные в [пункте 1](#) настоящего постановления, в части утверждения:

стандарта социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому;

стандарта социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания;

стандарта социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания.

3. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2015 года.

Губернатор
Архангельской области
И.А.ОРЛОВ

Утвержден
постановлением Правительства
Архангельской области
от 18.11.2014 N 475-пп

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Список изменяющих документов
(в ред. постановлений Правительства Архангельской области
от 25.11.2014 N 484-пп, от 02.05.2017 N 185-пп, от 23.04.2019 N 219-пп)

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок, разработанный в соответствии с [пунктом 10 статьи 8](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ), [пунктом 10 статьи 5](#) областного закона от 24 октября 2014 года N 190-11-ОЗ "О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере социального обслуживания граждан" (далее - областной закон N 190-11-ОЗ), устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг (далее - поставщик) в форме социального обслуживания на дому в Архангельской области.

2. В целях настоящего Порядка применяются следующие понятия:

заявитель - гражданин, в отношении которого составлена индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа), обратившийся к поставщику за предоставлением социальных услуг;

дневное время предоставления социальных услуг - период предоставления социальных услуг совершеннолетним получателям социальных услуг - с 09:00 до 16:00, несовершеннолетним получателям социальных услуг - с 8:00 часов до 18:00 часов.

(абзац введен [постановлением](#) Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

иные понятия используются в значениях, определенных Федеральным [законом](#) N 442-ФЗ.

3. Социальное обслуживание на дому предоставляется поставщиками, оказывающими социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, получателям социальных услуг, в том числе несовершеннолетним, и включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания, в дневное время.

Социальная услуга по обеспечению кратковременного присмотра за детьми предоставляется при достижении детьми возраста от 3 до 7 лет, а детьми-инвалидами - от 3 до 18 лет.

(п. 3 в ред. [постановления](#) Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

4. Информирование о порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется поставщиками в соответствии со [статьей 13](#) Федерального закона N 442-ФЗ.

5. Результатом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

II. Порядок обращения за получением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

6. Заявитель либо законный представитель заявителя (далее - представитель) для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому обращается к поставщику с [заявлением](#) о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление).

7. К заявлению прилагаются следующие документы:

1) документ, удостоверяющий личность;

2) документ, подтверждающий полномочия представителя, и документ, удостоверяющий его личность, в случае обращения с заявлением через представителя;

3) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания заявителя на территории Архангельской области;

4) индивидуальная программа;

5) документы для определения среднедушевого дохода заявителя в соответствии с [Правилами](#) определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года N 1075 (далее - Правила определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно).

Документы, указанные в [абзаце первом](#) настоящего подпункта, не представляются заявителями из числа лиц, относящихся к участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, несовершеннолетним, лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье, женщинам, подвергшимся насилию в семье.

(в ред. [постановления](#) Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

6) документ, подтверждающий признание заявителя пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации или пострадавшим в результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, в случае обращения с заявлением лица, пострадавшего в результате чрезвычайной

ситуации или в результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
(пп. 6 в ред. [постановления](#) Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

7) удостоверение участника Великой Отечественной войны в случае обращения с заявлением лица, являющегося участником Великой Отечественной войны;
(пп. 7 введен [постановлением](#) Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

8) удостоверение инвалида Великой Отечественной войны в случае обращения с заявлением лица, являющегося инвалидом Великой Отечественной войны.
(пп. 8 введен [постановлением](#) Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

8. Заявление и документы, указанные в [пункте 7](#) настоящего Порядка (далее - документы), представляются поставщику:

лично или через представителя. В данном случае представляются как подлинники, так и копии документов. Копии документов заверяются поставщиком;

почтовым отправлением - способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления. В данном случае направляются копии документов, заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9. Поставщик в течение суток со дня поступления заявления и документов принимает одно из следующих решений:

- 1) о предоставлении социальных услуг;
- 2) о возврате заявления и документов.

10. Поставщик в случае принятия решения:

1) указанного в [подпункте 1 пункта 9](#) настоящего Порядка, в течение суток со дня представления индивидуальной программы:

а) осуществляет расчет среднедушевого дохода заявителя в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (за исключением лиц, указанных в [подпунктах 1, 2, 4, 5 - 8 пункта 14](#) настоящего Порядка);
(в ред. [постановления](#) Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

б) заключает договор о предоставлении социальных услуг с заявителем или его представителем;

2) указанного в [подпункте 2 пункта 9](#) настоящего Порядка, - возвращает заявление и документы и направляет письменное мотивированное уведомление о возврате документов, в котором указывает причины, послужившие основанием для принятия указанного решения.

Основаниями для принятия решения, указанного в [подпункте 2 пункта 9](#) настоящего Порядка, являются:

- а) представление документов не в полном объеме;
- б) представление заявления и документов, оформление которых не соответствует требованиям,

предусмотренным **пунктами 6 и 8** настоящего Порядка;

в) представление заявителем недостоверных сведений.

Решение организации может быть обжаловано заявителем в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

III. Порядок предоставления социальных услуг на дому

11. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателями социальных услуг или их представителями.

12. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому включает в себя предоставление получателю социальных услуг в соответствии:

с перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Архангельской области, утвержденным областным **законом** N 190-11-ОЗ (далее - перечень социальных услуг);

со **стандартами** социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, являющимися приложением к настоящему Порядку (далее - стандарты социальных услуг).

IV. Оплата предоставления социальных услуг

13. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

14. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

3) если на день обращения среднедушевой доход заявителя ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Архангельской области, установленной **статьей 8** областного закона N 190-11-ОЗ;

4) участникам Великой Отечественной войны;
(пп. 4 введен **постановлением** Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

5) инвалидам Великой Отечественной войны;
(п. 5 введен **постановлением** Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

6) женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье;
(п. 6 введен **постановлением** Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

7) женщинам, подвергшимся насилию в семье;

(п. 7 введен **постановлением** Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

8) лицам, являющимся получателями срочных социальных услуг.

(п. 8 введен **постановлением** Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

15. Поставщик осуществляет расчет размера платы за предоставление социальных услуг в соответствии с размером платы за предоставление социальных услуг в Архангельской области и Порядком взимания платы за предоставление социальных услуг в Архангельской области, утвержденными постановлением министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области (далее - министерство).

16. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг утверждается постановлением министерства.

17. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг в форме социального обслуживания на дому устанавливаются по видам социальных услуг с учетом перечня социальных услуг.

18. Плата за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому взимается в порядке и сроки, определенные договором о предоставлении социальных услуг, указанным в **подпункте "б" подпункта 1 пункта 10** настоящего Порядка.

19. В случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг и (или) предельной величины среднедушевого дохода для получения социальных услуг бесплатно в Архангельской области, установленной **статьей 8** областного закона N 190-11-ОЗ, размер платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому изменяется в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг.

В случае наступления обстоятельств, указанных в **абзаце первом** настоящего пункта, получатель социальных услуг обязан известить об это поставщика в течение 10 дней со дня их наступления.

V. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг

20. Основными факторами, определяющими качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, являются:

адресность предоставления социальных услуг;

приближенность поставщиков к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков.

21. При оценке качества социальной услуги, предоставляемой в форме социального обслуживания на дому, используют следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области и ее своевременность;

2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

22. Качество социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, оценивается совокупно по видам социальных услуг исходя из показателей качества предоставления социальных услуг.

23. Показатели качества социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому по видам социальных услуг, и оценка результатов предоставления социальных услуг поставщиками устанавливаются **стандартами** социальных услуг.

VI. Контроль за предоставлением социальных услуг на дому

24. Контроль за предоставлением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется в соответствии с **главой 9** Федерального закона N 442-ФЗ.

VII. Прекращение предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

25. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому прекращается в случаях, установленных **статьей 18** Федерального закона N 442-ФЗ.

Приложение
к Порядку предоставления социальных
услуг поставщиками социальных услуг
в форме социального обслуживания
на дому в Архангельской области

СТАНДАРТЫ социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Список изменяющих документов
(в ред. постановлений Правительства Архангельской области
от 02.05.2017 N 185-пп, от 23.04.2019 N 219-пп)

1. Социально-бытовые услуги:

1) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом лекарственных препаратов:

описание социальной услуги, в том	- 1) прием заказа от получателя социальных услуг на лекарственные препараты; 2) получение наличных денежных средств от получателя
---	---

числе ее объем	социальных услуг; 3) покупка лекарственных препаратов в аптечной организации получателя социальных услуг; 4) доставка лекарственных препаратов получателю социальных услуг на дом; 5) расчет с получателем социальных услуг; 6) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом лекарственных препаратов; 7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности аптечных организаций от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути; 8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 75,9 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее соответственно - договор, индивидуальная программа), режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для покупки лекарственных препаратов за плату; 3) наличие у получателя социальных услуг рецептов на лекарственные препараты, при необходимости приобретения лекарственных препаратов, отпускаемых по рецептам; 4) суммарный вес доставляемых лекарственных препаратов не должен превышать 7 килограммов за одну покупку и доставку

на дом;

2) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку продуктов питания; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку продуктов питания; 3) покупка продуктов питания в ближайших торговых объектах, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг; 4) доставка продуктов питания получателю социальных услуг на дом и раскладка их в места хранения; 5) расчет с получателем социальных услуг; 6) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания; 7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути; 8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до трех раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 83,9 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных

средств для осуществления покупки продуктов питания;
3) суммарный вес доставляемых продуктов питания не должен превышать 7 килограммов за одну покупку и доставку на дом;
4) раскладка продуктов питания в места хранения осуществляется при желании получателя социальных услуг;

3) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку промышленных товаров первой необходимости; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку промышленных товаров первой необходимости; 3) покупка промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых объектах, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг; 4) доставка промышленных товаров первой необходимости получателю социальных услуг на дом и раскладка их в места хранения; 5) расчет с получателем социальных услуг; 6) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости; 7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути; 8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 75,9 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

услуги	4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для осуществления покупки промышленных товаров первой необходимости; 3) суммарный вес доставляемых промышленных товаров первой необходимости не должен превышать 7 килограммов за одну покупку и доставку на дом; 4) раскладка промышленных товаров первой необходимости в места хранения осуществляется при желании получателя социальных услуг;
	4) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода:
описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку средств санитарии и гигиены, средств ухода; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку средств санитарии и гигиены, средств ухода; 3) покупка средств санитарии и гигиены, средств ухода в ближайших торговых объектах, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг; 4) доставка средств санитарии и гигиены, средств ухода на дом получателя социальных услуг и раскладка их в места хранения; 5) расчет с получателем социальных услуг; 6) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода; 7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути; 8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой
норматив
финансирования
социальной
услуги

- 75,9 рубля

показатели
качества и
оценка
результатов
предоставления
социальной
услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия
предоставления
социальной
услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для покупки средств санитарии и гигиены, средств ухода;
- 3) суммарный вес доставляемых средств санитарии и гигиены, средств ухода не должен превышать 7 килограммов за одну покупку и доставку на дом;
- 4) раскладка средств санитарии и гигиены, средств ухода в места хранения осуществляется при желании получателя социальных услуг;

5) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов:

описание
социальной
услуги, в том
числе ее объем

- 1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку и доставку на дом книг, газет, журналов;
- 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов;
- 3) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых объектах, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг;
- 4) доставка книг, газет, журналов получателю социальных услуг на дом;
- 5) расчет с получателем социальных услуг;
- 6) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов;
- 7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;
- 8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных

услуг - до одного раза в неделю

сроки
предоставления
социальной
услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой
норматив
финансирования
социальной
услуги

- 123,1 рубля

показатели
качества и
оценка
результатов
предоставления
социальной
услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия
предоставления
социальной
услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для осуществления покупки книг, газет, журналов;
3) суммарный вес доставляемых книг, газет, журналов не должен превышать 7 килограммов за один раз;

б) доставка и сдача в библиотеку книг, газет, журналов:

описание
социальной
услуги, в том
числе ее объем

- 1) прием заказа от получателя социальных услуг на доставку и сдачу в библиотеку книг, газет, журналов;
2) получение у получателя социальных услуг книг, газет, журналов, доставка и сдача их в ближайшую расположенную по месту жительства получателя социальных услуг библиотеку;
3) получение книг, газет, журналов в библиотеке;
4) доставка книг, газет, журналов из библиотеки получателю социальных услуг на дом;
5) расчет с получателем социальных услуг;
6) единица услуги - одна доставка и (или) сдача в библиотеку книг, газет, журналов;
7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;

8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 105,5 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) суммарный вес доставляемых книг, газет, журналов не должен превышать 7 килограммов за один раз;

7) содействие в выписке периодических печатных изданий:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) прием заказа от получателя социальных услуг на выписку периодических печатных изданий;
2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на выписку периодических печатных изданий;
3) оформление подписки на периодические печатные издания;
4) вручение получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы;
5) расчет с получателем социальных услуг;
6) единица услуги - одно содействие в выписке периодических печатных изданий;
7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности организаций почтовой связи, пунктов выписки периодических изданий от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;

8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в год

сроки предоставления социальной услуги - в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги - 160,4 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для выписки периодических печатных изданий;

8) помощь в приготовлении пищи:

описание социальной услуги, в том числе ее объем - 1) согласование с получателем социальных услуг меню;
2) подготовка оборудования, кухонных приборов и продуктов, полученных от получателя социальных услуг;
3) приготовление пищи, включающее механическую (мытьё, очистка, нарезка) и термическую обработку продуктов питания (отваривание, жарение, тушение);
4) уборка рабочей (кухонной) зоны после приготовления пищи, в том числе мытьё посуды, использованной при приготовлении;
5) единица услуги - приготовление одного или нескольких блюд, в соответствии с меню, согласованным с получателем социальных услуг;
6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 90 минут за единицу услуги с учетом одновременного приготовления нескольких блюд;
7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до трех приготовлений пищи в неделю или до пяти приготовлений пищи в неделю при нахождении получателя

социальных услуг на "постельном режиме" либо до трех приготовлений пищи в неделю при совместном проживании с родственниками, осуществляющими постоянный уход за получателем социальных услуг

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 148,0 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у получателя социальных услуг соответствующего оборудования, кухонных приборов и продуктов питания для приготовления пищи;
3) подача одной порции блюда на стол осуществляется при желании получателя социальных услуг;
4) уборка рабочей (кухонной) зоны после приготовления пищи, в том числе мытье посуды, использованной при приготовлении пищи, осуществляется с применением моющих средств получателя социальных услуг;

9) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) снятие показаний приборов учета соответствующего вида коммунальных услуг (при их наличии) и передача указанных показаний в уполномоченные организации (при необходимости);
2) получение от получателя социальных услуг платежных документов, квитанций по оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;

- 3) заполнение платежных документов, квитанций для оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи (при необходимости);
- 4) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
- 5) оплата жилищно-коммунальных услуг и услуг связи в ближайшей к месту проживания получателя социальных услуг организации, осуществляющей прием данных платежей, в часы работы указанных организаций;
- 6) доставка платежных документов, квитанций получателю социальных услуг на дом;
- 7) расчет с получателем социальных услуг;
- 8) единица услуги - одна оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи в соответствии с полученными от получателя социальных услуг платежными документами, квитанциями;
- 9) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 35 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности организации, осуществляющей прием платежей по оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;
- 10) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц

сроки
предоставления
социальной
услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой
норматив
финансирования
социальной
услуги

- 160,4 рубля

показатели
качества и
оценка
результатов
предоставления
социальной
услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у получателя социальных услуг платежных документов, квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
3) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
4) доступность у получателя социальных услуг приборов учета для снятия показаний (при их наличии);

10) стирка вещей:

описание социальной услуги, в том числе ее объем - 1) отбор и сортировка вещей для стирки;
2) загрузка вещей в стиральную машину с применением стиральных средств получателя социальных услуг;
3) выгрузка из стиральной машины вещей;
4) развешивание вещей для просушки;
5) единица услуги - одна стирка вещей;
6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут, без учета времени стирки вещей в стиральной машине и сушки вещей;
7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в неделю

сроки предоставления социальной услуги - в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги - 90,4 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

- услуги
- 2) наличия у получателя социальной услуги вещей для стирки, стиральной машины и стиральных средств;
 - 3) суммарный вес вещей за одну стирку определяется исходя из технических параметров стиральной машины;
 - 4) наличие у получателя социальных услуг приспособлений для развешивания вещей для просушки;
 - 5) развешивание вещей для просушки осуществляется при наличии желания получателя социальных услуг;

11) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем
- 1) прием заказа от получателя социальных услуг на сдачу вещей в химчистку или ремонт;
 - 2) получение вещей, нуждающихся в химчистке или ремонте, и наличных денежных средств от получателя социальных услуг;
 - 3) сдача вещей в химчистку или ремонт вещей;
 - 4) получение вещей из химической чистки или ремонта вещей;
 - 5) доставка полученных вещей получателю социальных услуг на дом;
 - 6) расчет с получателем социальных услуг;
 - 7) единица услуги - одна сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в химчистку или ремонт, обратная их доставка;
 - 8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности пункта приема (выдачи) вещей в химчистку или ремонт, но не более чем на 30 минут, включая время в пути;
 - 9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц
- сроки предоставления социальной услуги
- в срок, определенный индивидуальной программой
- подушевой норматив финансирования социальной услуги
- 169,2 рубля
- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
 - 2) полнота предоставления социальной услуги;
 - 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

услуги	4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг вещей для химчистки или ремонта; 3) суммарный вес вещей за одну сдачу вещей в химчистку или ремонт не должен превышать 7 килограммов; 4) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для оплаты химчистки или ремонта вещей;

12) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) прием заказа от получателя социальных услуг на приобретение топлива; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оплату топлива; 3) оформление документов на покупку топлива; 4) расчет с получателем социальных услуг; 5) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности пункта продажи топлива, но не более чем на 30 минут, включая время в пути; 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в год
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 168,6 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных

социальной услуги	услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для оплаты топлива;

13) поднесение топлива к печам (в жилых помещениях без центрального отопления):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) поднесение твердого топлива в объеме, необходимом для топки одной печи, от места его хранения к одной печи в жилом помещении; 2) единица услуги - поднесение топлива к одной печи; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 15 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до трех услуг при одном посещении и до семи раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 72,3 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг твердого топлива;

14) топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, очистка топочной и зольника (при необходимости), закладка дров, открытие вьюшек, растопка); 2) затопка печи с последующим наблюдением за процессом топки с соблюдением правил пожарной безопасности; 3) подкладывание в топочную топлива (при необходимости); 4) окончание топки (проверка топочной, закрытие зольника и задвижки); 5) уборка инвентаря, места около печи, шестка; 6) вынос золы (при необходимости); 7) единица услуги - топка одной печи; 8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 120 минут за единицу услуги; 9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до пяти раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 164,4 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг топлива и инвентаря для топки печи; 3) наличие у получателя социальных услуг печи в исправном состоянии; 4) при одновременной топке двух и более печей оплата социальной услуги осуществляется в размере 50% за каждую последующую печь в случае, если услуга предоставляется за плату;

15) обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) подготовка чистой тары для переноски воды или тары для перевозки воды на специально оборудованной тележке; 2) забор воды из ближайшего питьевого источника воды; 3) доставка воды получателю социальных услуг на дом; 4) слив воды в емкость для хранения воды (при необходимости); 5) единица услуги - одно обеспечение водой; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 7) при оказании услуги осуществляется не более двух доставок воды; 8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до пяти раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 90,2 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг тары для переноски воды или тары для перевозки воды на специально оборудованной тележке;

16) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений:

описание социальной услуги, в том	- 1) составление общего плана ремонтных работ; 2) подача заявки исполнителю услуг по ремонту жилых помещений, выбранному получателем социальных услуг;
-----------------------------------	---

числе ее объем	3) помощь в оформлении документов на выполнение работ; 4) единица услуги - организация помощи в проведении ремонта одного жилого помещения; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в год
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 194,7 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг необходимости в проведении ремонтных работ в жилом помещении;

17) обеспечение кратковременного присмотра за детьми:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) планирование совместно с получателем социальной услуги содержания кратковременного присмотра за ребенком (детьми); 2) игры в детские игры, соответствующие возрасту ребенка, чтение детских книг, соответствующих возрасту ребенка, рисование; 3) контроль за действиями ребенка; 4) единица услуги - одно обеспечение кратковременного присмотра за одним ребенком; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 120 минут за единицу услуги; 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц (в отношении одного ребенка)
--	--

родителям (законным представителям), имеющим ребенка (детей) (от 3 до 7 лет), и до четырех раз в месяц (в отношении одного ребенка-инвалида) родителям (законным представителям), имеющим ребенка-инвалида (детей-инвалидов) в возрасте от 3 до 18 лет

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 475,0 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) социальная услуга предоставляется в жилом помещении;
3) наличие у получателя социальных услуг: детских игр и книг, соответствующих возрасту ребенка, принадлежностей для рисования;

18) вынос мусора из жилых помещений:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) вынос из жилого помещения одного ведра (пакета) мусора (бытовых отходов), кроме строительного и крупногабаритного, в контейнер (мусоропровод, выгребную яму);
2) единица услуги - один вынос мусора (бытовых отходов) из жилых помещений;
3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 10 минут за единицу услуги;
4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до пяти раз в неделю

сроки предоставления

- в срок, определенный индивидуальной программой

социальной
услуги

подушевой - 57,3 рубля
норматив
финансирования
социальной
услуги

показатели - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной
качества и услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
оценка 2) полнота предоставления социальной услуги;
результатов 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том
предоставления числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных
социальной услуг;
услуги 4) результативность (эффективность) предоставления
социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности
получателя социальных услуг)

условия - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с
предоставления условиями договора и индивидуальной программой, режимом
социальной работы поставщика социальных услуг;
услуги 2) наличие у получателя социальных услуг мусора (бытовых
отходов);
3) наличие у получателя социальных услуг тары для выноса
мусора (бытовых отходов);

19) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:

описание - 1) уход за получателем социальных услуг:
социальной умывание лица - не более двух раз в сутки;
услуги, в том чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при
числе ее объем отсутствии зубов - не более двух раз в сутки;
причесывание - один раз в сутки;
бритье бороды и усов (для мужчин) - один раз в сутки;
смена нательного белья и элемента постельного белья - по мере
загрязнения, но не реже одного раза в семь дней;
помощь в пользовании туалетом, смена абсорбирующего белья,
вынос судна - не более трех раз в сутки, но не реже одного раза
в сутки;
одевание и раздевание - не более двух раз в сутки;
2) осуществление гигиенических процедур:
гигиенические ванны (помывка) - один раз в семь дней;
стрижка ногтей - один раз в семь дней;
смена постельного белья - один раз в семь дней;
3) единица услуги - комплекс действий по осуществлению ухода
за получателем социальных услуг или комплекс действий по
осуществлению гигиенических процедур;

- 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут на комплекс действий по осуществлению ухода за получателем социальных услуг и не более 60 минут - на комплекс действий по осуществлению гигиенических процедур;
- 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - при нахождении получателя социальных услуг на "постельном режиме" при совместном проживании получателя социальных услуг с родственниками - до пяти дней в неделю не более одного раза в сутки, одиноко проживающим - до пяти раз в неделю не более двух раз в сутки

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 160,0 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у получателя социальных услуг косметических средств ухода и предметов личной гигиены, сменных комплектов постельного, нательного белья;
3) наличие у получателя социальных услуг абсорбирующего белья;

20) отправка и получение за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) получение заказа от получателя социальных услуг;
2) получение от получателя социальных услуг наличных денежных средств;
3) оформление необходимых документов для отправки почтовой корреспонденции;

- 4) оплата услуг почтовой связи;
- 5) отправка писем, почтовых карточек через почтовый ящик либо непосредственно через оператора почтовой связи заказной корреспонденции;
- 6) расчет с получателем социальных услуг;
- 7) передача получателю социальных услуг документов, подтверждающих оплату услуг почтовой связи;
- 8) получение почтовой корреспонденции из почтового ящика или у оператора почтовой связи и передача ее получателю социальных услуг;
- 9) единица услуги - отправка и получение за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
- 10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;
- 11) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц

сроки
предоставления
социальной
услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой
норматив
финансирования
социальной
услуги

- 70,0 рубля

показатели
качества и
оценка
результатов
предоставления
социальной
услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия
предоставления
социальной
услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, требующей отправки и (или) получения;
- 3) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для отправки почтовой корреспонденции;

21) уборка жилых помещений:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) подготовка инвентаря для проведения уборки; 2) сухая уборка (подметание пола или с использованием пылесоса); 3) влажная уборка жилого помещения (вытирание от пыли мебели, подоконников, мытье пола); 4) уборка инвентаря; 5) уборка проводится в жилой зоне площадью не более 40 квадратных метров; 6) единица услуги - одна уборка жилых помещений; 7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги; 8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 166,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств для уборки;

22) помощь в написании, прочтении писем и различных документов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) написание писем, документов и заполнение форм документов, необходимых получателю социальных услуг, за исключением помощи в подготовке документов для обращения за бесплатной юридической помощью; 2) чтение вслух получателю социальных услуг писем, документов, в том числе в электронной форме с использованием
--	---

персонального компьютера получателя социальных услуг;
3) единица услуги - помощь в написании, прочтении одного письма и (или) документа;
4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги;
5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в неделю

сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 50,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг канцелярских принадлежностей для оформления писем, документов в письменной форме; 3) наличие у получателя социальных услуг технических возможностей и персонального компьютера для получения и прочтения писем в электронной форме;

23) помощь в приеме пищи (кормление):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) подготовка посуды, столовых приборов, необходимых для принятия пищи; 2) разогрев пищи, готовой к употреблению, имеющейся у получателя социальных услуг; 3) подготовка получателя социальных услуг к приему пищи: оказание содействия получателю социальных услуг в принятии удобного положения тела (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния
--	---

- здоровья);
- мытьё (обтирание) рук получателю социальных услуг;
- 4) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос);
- 5) раскладка пищи в присутствии получателя социальных услуг, измельчение (при необходимости) пищи, подача небольшими порциями;
- 6) мытьё рук, вытирание лица получателя социальных услуг после осуществления приема пищи;
- 7) уборка места приема пищи;
- 8) единица услуги - помощь в одном приеме пищи (кормлении);
- 9) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут;
- 10) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - при нахождении получателя социальных услуг на "постельном режиме": одиноко проживающим - до трех раз в сутки пять дней в неделю, при совместном проживании получателя социальных услуг с родственниками, осуществляющими постоянный уход за получателем социальных услуг, - до одного раза в сутки пять дней в неделю

- сроки предоставления социальной услуги - в срок, определенный индивидуальной программой
- подушевой норматив финансирования социальной услуги - 94,5 рубля
- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
- условия предоставления социальной услуги - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у получателя социальных услуг готовой к употреблению пищи;
3) наличие у получателя социальных услуг посуды и столовых

приборов, необходимых для принятия пищи.

2. Социально-медицинские услуги:

1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другие):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) выполнение социально-медицинских процедур: а) измерение температуры тела; б) измерение артериального давления; в) контроль за приемом лекарственных препаратов; г) наложение компрессов, горчичников; намазывание (натираание); д) обработка царапин, пролежней; 2) единица услуги - выполнение одной процедуры, связанной с сохранением здоровья получателей социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 15 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до семи раз в неделю при нахождении получателя социальных услуг на "постельном режиме" или до двух раз в неделю при совместном проживании с родственниками, осуществляющими уход за получателем социальных услуг
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 77,3 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг:

назначений врача (фельдшера) для выполнения процедур;
соответствующих измерительных приборов, лекарственных
препаратов;
3) соблюдение сроков годности и условий хранения
лекарственных препаратов получателем социальных услуг,
назначений врача (фельдшера);
4) предоставляется при возникновении у получателя
социальных услуг временных проблем со здоровьем, не
требующих госпитализации в медицинскую организацию;
5) осуществляется с максимальной аккуратностью и
осторожностью, без причинения вреда получателю социальных
услуг, и направлена на улучшение состояния здоровья и
самочувствия получателя услуг, устранение неприятных
ощущений дискомфорта;

2) проведение оздоровительных мероприятий:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) помощь в одевании одежды по погоде (при отсутствии возможности осуществлять указанное действие получателем социальных услуг самостоятельно) и сопровождение на прогулке на свежем воздухе; 2) проведение оздоровительной гимнастики; 3) проведение закаливания (принятие воздушных ванн); 4) единица услуги - проведение одного оздоровительного мероприятия; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги; 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до трех раз в неделю, при совместном проживании получателя социальных услуг с родственниками, осуществляющими уход за ним - до одного раза в неделю
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 173,3 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

услуги	4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг рекомендаций, назначений врача (фельдшера) по проведению оздоровительных мероприятий (процедур); 3) наличие погодных условий, позволяющих проведению оздоровительных мероприятий; 4) наличие у получателя социальных услуг одежды и обуви по сезону; 5) наличие у получателя социальных услуг технических средств передвижения, если получатель социальных услуг относится к лицам из числа инвалидов, лицам с ограниченными возможностями здоровья; 6) время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендаций врача (фельдшера);

3) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) выявление и отслеживание изменений физического состояния получателя социальных услуг по его внешнему виду, речи; 2) устный опрос получателя социальных на наличие (отсутствие) жалоб на физическое состояние здоровья, психический дискомфорт; 3) наблюдение за эмоциональным состоянием и поведением получателя социальных услуг; 4) единица услуги - одно наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги; 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до пяти раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования	- 50,0 рубля

социальной
услуги

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наблюдение осуществляется в ходе личной беседы с получателем социальных услуг;

4) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья):

описание социальной услуги, в том числе ее объем - 1) объяснение результатов проведенных измерений;
2) разъяснение необходимости соблюдения назначений, рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов, проведением оздоровительных мероприятий;
3) привлечение, в случае необходимости, психолога (при его наличии) к работе с получателем социальных услуг;
4) изучение индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида);
5) составление, в случае необходимости, графика консультаций по социально-медицинским вопросам индивидуального и группового характера;
6) планирование проведения оздоровительных мероприятий в соответствии с назначениями, рекомендациями врача (фельдшера), индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида), а также интересами и пожеланиями получателя социальных услуг, с учетом состояния его здоровья;
7) определение организационных моментов проведения оздоровительных мероприятий (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);
8) определение организационных моментов по наблюдению за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья (частота посещений, их периодичность и

продолжительность);
9) единица услуги - одно консультирование по социально-медицинским вопросам;
10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги;
11) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - в течение одного рабочего дня, до четырех раз в месяц

сроки предоставления социальной услуги - в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги - 133,0 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у получателя социальных услуг назначений, рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов, проведением оздоровительных мероприятий;
3) наличие у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида), если получатель социальных услуг относится к категории лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
4) наличие у поставщика социальных услуг информационных материалов по проведению оздоровительных мероприятий, наблюдению за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

5) содействие в получении медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области, в том числе в выписке рецептов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем - 1) получение рекомендаций и (или) рецептов у врача на лекарственные средства и изделия медицинского назначения;
2) единица услуги - одно содействие в получении медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области, в том числе в выписке рецептов;
3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена до одного часа 30 минут при удаленности медицинских организаций;
4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - в течение одного рабочего дня, до трех раз в месяц;

(в ред. постановления Правительства Архангельской области от 23.04.2019 N 219-пп)

сроки предоставления социальной услуги - в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги - 80,0 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

б) содействие в обеспечении лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения по заключению врачей в аптечных организациях в районе проживания получателя социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем - 1) сопровождение получателя социальных услуг в аптечную организацию в районе проживания получателя социальных услуг для приобретения и (или) получения лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения по заключению

- врачей;
- 2) содействие получателю социальных услуг в доставке приобретенных и (или) полученных лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения на дом;
- 3) единица услуги - одно содействие в обеспечении лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения по заключению врачей в аптечных организациях в районе проживания получателя социальных услуг;
- 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут, которая может быть продлена до одного часа, при удаленности аптечных организаций;
- 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц

сроки предоставления социальной услуги - в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги - 193,6 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) сопровождение получателя социальных услуг осуществляется при личном желании получателя социальных услуг;
3) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;

7) содействие в проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) содействие в получении направления на медико-социальную экспертизу, при наличии у получателя социальных услуг медицинских документов, подтверждающих нарушения функций организма вследствие заболеваний, последствий травм или дефектов; 2) содействие в направлении документов в Федеральное бюро медико-социальной экспертизы по месту жительства получателя социальных услуг; 3) сопровождение получателя социальных услуг в Федеральное бюро медико-социальной экспертизы по месту жительства получателя социальных услуг; 4) единица услуги - одно содействие в проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут за единицу услуги, без учета времени проведения медико-социальной экспертизы Федеральным бюро медико-социальной экспертизы по месту жительства получателя социальных услуг, которая может быть продлена не более чем на 15 минут, при удаленности Федерального бюро медико-социальной экспертизы; 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в год
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 250,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

услуги

- 2) наличие у поставщика социальных услуг информации о режиме работы Федерального бюро медико-социальной экспертизы по месту жительства получателя социальных услуг;
- 3) сопровождение получателя социальных услуг осуществляется при наличии желания получателя социальных услуг;
- 4) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;

8) содействие в получении стационарного социального обслуживания при наличии потребности:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) содействие в подготовке перечня документов, необходимых для предоставления поставщикам социальных услуг, предоставляющим услуги в стационарной форме социального обслуживания;
- 2) направление перечня документов поставщикам социальных услуг, предоставляющим услуги в стационарной форме социального обслуживания;
- 3) единица услуги - одно содействию в получении стационарного социального обслуживания;
- 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 120 минут за единицу услуги;
- 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в год

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 201,5 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у получателя социальных услуг потребности в

предоставлении социальных услуг в стационарной форме
социального обслуживания;

9) содействие в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) предварительная запись в организацию и (или) уполномоченный орган, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации, в том числе с использованием он-лайн сервисов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; 2) сопровождение получателя социальных услуг в организацию и (или) уполномоченный орган, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации, для осуществления заказа средств и технических средств реабилитации; 3) единица услуги - одно содействие в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - до 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - до 60 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 413,6 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) сопровождение получателя социальных услуг в организацию и (или) уполномоченный орган, предоставляющую

(изготавливающую) средства и технические средства реабилитации, по содействию в трудоустройстве населения или к работодателю осуществляется при наличии желания у получателя социальных услуг;
3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
4) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;

10) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) проведение индивидуальных занятий, лекций, бесед, консультаций, направленных на формирование навыков здорового образа жизни у получателя социальных услуг, предупреждения вредных привычек, гигиены питания, жилища; 2) единица услуги - одно занятие, лекция, беседа, консультация; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 70,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг

наглядно-демонстрационных материалов (при необходимости);

11) проведение занятий по адаптивной физической культуре:

- | | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - 1) подбор индивидуального комплекса упражнений по адаптивной физической культуре инструктором по лечебной физической культуре с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг;
2) проведение индивидуального занятия по адаптивной физической культуре;
3) единица услуги - одно занятие по адаптивной физической культуре;
4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;
5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | - в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - 140,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов для занятий по адаптивной физической культуре;
3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования для занятий по адаптивной физической культуре;
4) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к проведению занятий по адаптивной |

физической культуре;

12) содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) предварительная запись в медицинскую организацию, в том числе на плановую госпитализацию, прохождение лабораторных исследований, или вызов врача на дом, в том числе с использованием он-лайн сервисов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; 2) сопровождение в медицинскую организацию, в том числе на прохождение лабораторных исследований; 3) единица услуги - одно содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги, при удаленности медицинских организаций может быть продлена до одного часа 30 минут; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 86,7 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

- услуги
- 2) сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию осуществляется при наличии желания у получателя социальных услуг;
 - 3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в случае использования он-лайн сервисов;
 - 4) нахождение медицинской организации в пешей или транспортной доступности от поставщика социальных услуг до 30 минут;
 - 5) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;

13) проведение мероприятий по социальной адаптации:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем
- 1) восстановление родственных и социально полезных связей получателя социальных услуг;
 - 2) единица услуги - комплекс действий по восстановлению родственных и социально полезных связей получателя социальных услуг;
 - 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги;
 - 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц
- сроки предоставления социальной услуги
- в срок, определенный индивидуальной программой
- подушевой норматив финансирования социальной услуги
- 191,1 рубля
- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
 - 2) полнота предоставления социальной услуги;
 - 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
 - 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг.

3. Социально-психологические услуги:

1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:

описание социальной услуги, в том числе ее объем - 1) предоставление возможности обсудить имеющиеся проблемы для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем;
2) консультирование по налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми;
3) помощь в психологической поддержке жизненного тонуса;
4) проведение беседы, мобилизующей к активности;
5) единица услуги - одна социально-психологическая консультация, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;
7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до трех раз в месяц, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц;

(в ред. постановления Правительства Архангельской области от 23.04.2019 N 219-пп)

сроки предоставления социальной услуги - в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги - 328,9 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

2) социально-психологический патронаж:

описание социальной услуги, в том числе ее объем - 1) систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи;
2) определение наличия или отсутствия ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг;
3) единица услуги - комплекс действий по социально-психологическому патронажу;
4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги;
5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц

сроки предоставления социальной услуги - в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги - 108,0 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных

специалистов;

3) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия:

- | | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - 1) выслушивание проблем получателя социальных услуг;
2) определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;
3) разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;
4) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно;
5) единица услуги - одно оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия;
6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 15 минут за единицу услуги;
7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц, несовершеннолетним получателям социальных услуг - при необходимости |
| сроки предоставления социальной услуги | - в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - 25,8 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов. |

4. Социально-педагогические услуги:

1) обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) помощь получателю социальных услуг в адаптации к изменившимся условиям жизни и быта, в том числе формирование и (или) развитие навыков осуществления общего ухода; 2) наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых возникают затруднения; 3) единица услуги - одно обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 443,1 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг программ обучения, предусматривающих обучение практическим навыкам общего

ухода за тяжелобольными гражданами, гражданами, имеющими
ограничения жизнедеятельности, в том числе
детьми-инвалидами;

2) организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов,
воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным
на развитие личности:

- | | |
|---|---|
| описание
социальной
услуги, в том
числе ее объем | - 1) помощь в выборе вида образования и формы обучения в соответствии с интересами и возможностями детей-инвалидов, воспитываемых дома;
2) предоставление информации об образовательных программах и (или) образовательных организациях, осуществляющих обучение детей-инвалидов;
3) проведение занятий с детьми-инвалидами, воспитываемыми дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности;
4) единица услуги - проведение одного занятия;
5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 40 минут за единицу услуги;
6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц |
| сроки
предоставления
социальной
услуги | - в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой
норматив
финансирования
социальной
услуги | - 403,5 рубля |
| показатели
качества и
оценка
результатов
предоставления
социальной
услуги | - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия
предоставления
социальной
услуги | - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; |

- 3) наличие у поставщика социальных услуг программ, предусматривающих обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности, составленных с учетом способности получателя социальных услуг к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала;
- 4) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования;

3) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) помощь получателю социальных услуг в преодолении и (или) ослаблении отклонений в эмоциональном состоянии посредством активного педагогического воздействия; 2) единица услуги - проведение одного практического обучающего занятия; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 272,7 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг диагностических

методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей социальных услуг;

4) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга):

- | | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - 1) содействие в расширении общего и культурного кругозора, сферы общения, повышения творческой активности получателей социальных услуг;
2) единица услуги - комплекс действий по формированию позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;
4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в год, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - 79,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, способствующих формированию позитивных интересов (в том числе в сфере досуга); |

5) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) получение заказа на организацию мероприятия; 2) покупка (заказ) и (или) получение билета (приглашения) на посещение мероприятия; 3) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для организации мероприятия, в случае его предоставления за плату; 4) передача билета (приглашения) получателю социальных услуг; 5) расчет с получателем социальных услуг; 6) сопровождение получателя социальных услуг к месту проведения мероприятия; 7) единица услуги - организация досуга (одного праздника, экскурсии или другого культурного мероприятия); 8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 15 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - не более 30 минут за единицу услуги, без учета времени проведения мероприятия; 9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в год, несовершеннолетним - до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 399,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для покупки (заказа) билета на посещение мероприятия, в случае организации мероприятия, посещение которого возможно только за плату; 3) покупка (заказ) билета на посещение мероприятия и расчет с

получателем мер социальной поддержки не осуществляется при организации бесплатного мероприятия;
4) сопровождение получателя социальных услуг осуществляется при желании получателя социальных услуг;
5) оплата проезда и (или) билета (приглашения) на посещение мероприятия сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг.

5. Социально-трудовые услуги:

1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) информационно-консультативное содействие в использовании трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; 2) проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, которое должно обеспечивать привлечение получателя социальной услуги к активной трудовой деятельности в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержать его активный образ жизни; 3) единица услуги - организация и проведение одного мероприятия по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в год
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 160,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у поставщика социальных услуг наглядно-демонстрационных материалов для информационно-консультативного содействия в использовании трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности;

2) оказание помощи в трудоустройстве:

описание социальной услуги, в том числе ее объем - 1) информирование о ярмарках вакансий;
2) помощь в записи (запись) получателя социальных услуг на прием специалистами государственного казенного учреждения Архангельской области - центрами занятости населения по месту жительства получателя социальных услуг;
3) содействие в трудоустройстве, в том числе с освоением техники самостоятельного поиска работы (использование регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения, использование средств массовой информации, использование информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и ее ресурсов, путем прямого обращения к работодателям, путем обращения в организации по содействию в трудоустройстве населения, путем размещения или рассылки резюме);
4) сопровождение получателя социальных услуг в государственное казенное учреждение Архангельской области - центр занятости населения по месту жительства получателя социальных услуг;
5) сопровождение получателя социальных услуг к работодателю при поиске работы и (или) трудоустройстве;
6) единица услуги - комплекс действий по оказанию помощи в трудоустройстве;
7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги;
8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в год

сроки предоставления социальной услуги - в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги - 154,0 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об имеющихся вакансиях;
3) наличие у поставщика социальных услуг информации о режиме работы государственного казенного учреждения Архангельской области - центра занятости населения по месту жительства получателя социальных услуг;
4) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;

3) организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями:

описание социальной услуги, в том числе ее объем - 1) содействие в организации обучения, способствование самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности;
2) организация и проведение профориентационных мероприятий;
3) консультативная помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями инвалида (ребенка-инвалида);
4) взаимодействие с образовательными организациями для организации обучения;
5) единица услуги - комплекс действий по организации помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями;
6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут;
7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в год

сроки предоставления социальной услуги - в срок, определенный индивидуальной программой

услуги

подушевой
норматив
финансирования
социальной
услуги - 140,0 рубля

показатели
качества и
оценка
результатов
предоставления
социальной
услуги - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной
услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том
числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных
услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления
социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности
получателя социальных услуг)

условия
предоставления
социальной
услуги - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с
условиями договора и индивидуальной программой, режимом
работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных
раздаточных материалов, содержащих информацию об
организациях, в которых возможно получение образования в
том числе профессионального образования, инвалидом
(ребенком-инвалидом).

6. Социально-правовые услуги:

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг:

описание
социальной
услуги, в том
числе ее объем - 1) помощь в заполнении форм документов (запросов);
2) единица услуги - оказание помощи в оформлении или
восстановлении одного утраченного документа получателя
социальных услуг;
3) норма времени продолжительности предоставления
социальной услуги - не более 30 минут;
4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных
услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до
одного раза в месяц

сроки
предоставления
социальной
услуги - в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой
норматив
финансирования - 196,7 рубля

социальной
услуги

показатели
качества и
оценка
результатов
предоставления
социальной
услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия
предоставления
социальной
услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

2) оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно):

описание
социальной
услуги, в том
числе ее объем

- 1) информирование о порядке оказания и получения юридической помощи (в том числе бесплатно);
- 2) помощь в подготовке документов для обращения за юридической помощью (в том числе бесплатно);
- 3) предоставление информации об адвокатах, оказывающих юридическую помощь (в том числе бесплатно);
- 4) сопровождение получателя социальных услуг в уполномоченные органы (организации) для получения юридической помощи (в том числе бесплатно);
- 5) единица услуги - одно оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно);
- 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги;
- 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в год

сроки
предоставления
социальной
услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой
норматив
финансирования
социальной
услуги

- 246,2 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) сопровождение осуществляется по желанию получателя социальных услуг; 3) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;

3) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) оказание помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области; 2) единица услуги - одно оказание помощи по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 297,6 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

услуги	4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) проведение занятий по обучению пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида); 2) предоставление информации по использованию, гарантийному сопровождению, замене, постгарантийному ремонту, утилизации технических средств реабилитации; 3) единица услуги - проведение одного обучения пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в год, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 167,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления

социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности
получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
- 3) наличие у получателя социальных услуг необходимых технических средств реабилитации и индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида);
- 4) наличие у поставщика социальных услуг методических рекомендаций по пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для проведения занятий;

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) проведение мероприятий по социальной реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида);
- 2) единица услуги - проведение одного социально-реабилитационного мероприятия в сфере социального обслуживания;
- 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут;
- 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним - в сроки, определенные индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 353,9 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных

социальной услуги	услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида);

3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) формирование навыка приготовления и приема пищи; 2) формирование гигиенических навыков; 3) формирование навыка одевания и раздевания; 4) формирование навыка пользования бытовыми приборами; 5) формирование навыка пользования средствами связи; 6) формирование навыка поведения в общественных местах; 7) единица услуги - проведение одного обучения навыкам поведения в быту и общественных местах; 8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут; 9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним - до одного раза в неделю
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 278,2 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
3) наличие у поставщика социальных услуг методик обучения навыкам поведения в быту и общественных местах и соответствующего оборудования;

4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности:

описание социальной услуги, в том числе ее объем - 1) обучение базовым навыкам компьютерной грамотности получателей социальных услуг;
2) единица услуги - проведение одного занятия по обучению навыкам компьютерной грамотности;
3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут;
4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - курсом из 16 - 48 часов обучения до одного раза в год

сроки предоставления социальной услуги - в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги - 336,9 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
3) наличие у получателя социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

8. Срочные социальные услуги:

1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) предоставление получателю срочных социальных услуг, оказавшемуся без средств к существованию, разовой помощи в виде бесплатного горячего питания (талона на бесплатное питание) либо разовое предоставление набора продуктов; 2) единица услуги - разовое обеспечение бесплатным горячим питанием или талоном на бесплатное питание или набором продуктов; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут; 4) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг, несовершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения один раз сутки, до пяти дней в год
сроки предоставления социальной услуги	- срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 145,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг бесплатного горячего питания (талона на бесплатное питание) либо набора продуктов; 3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении бесплатного горячего питания (талона на бесплатное питание) либо набора продуктов;

2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) разовое предоставление предметов сезонной одежды, обуви, в том числе бывших в употреблении, других предметов первой необходимости; 2) единица услуги - разовое обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут; 4) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг, несовершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения, до пяти раз в год
сроки предоставления социальной услуги	- срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 72,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг одежды и обуви и других предметов первой необходимости, в том числе бывших в употреблении; 3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в одежде, обуви и других предметах первой необходимости, в том числе бывших в употреблении;

3) содействие в получении временного жилого помещения:

описание социальной услуги, в том числе ее объем:	- 1) выяснение жизненной ситуации получателя срочных социальных услуг, установление причин невозможности проживания в жилом помещении либо его отсутствия; 2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в организациях социального обслуживания; 3) единица услуги - разовое содействие в получении временного жилого помещения; 4) норма времени предоставления срочной социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг, несовершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения
сроки предоставления социальной услуги	- срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 220,5 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг информации об условиях предоставления временных жилых помещений, в том числе в государственных и (или) негосударственных организациях социального обслуживания, предоставляющих временные жилые помещения; 3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении временного жилого помещения;

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) содействие в оказании помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области; 2) единица услуги - одно содействие в оказании помощи по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - разово по факту обращения при наличии нуждаемости
сроки предоставления социальной услуги	- срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 98,8 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг информации о порядке оказания и получения бесплатной юридической помощи на территории Архангельской области; 3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей:

описание социальной услуги, в том числе ее объем:	- 1) беседа с получателем срочных социальных услуг, оценка психологического состояния получателя срочных социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем; 2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей религиозных конфессий для решения психологических проблем получателя срочных социальных услуг; 3) консультирование по выявленным психологическим проблемам; 4) единица услуги - одно содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - разово по факту обращения
сроки предоставления социальной услуги	- срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 133,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг возможности для привлечения квалифицированных специалистов, психологов, представителей религиозных конфессий для решения психологических проблем получателя срочных социальных услуг; 3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в экстренной психологической помощи;

б) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом лекарственных препаратов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) прием заказа от получателя срочных социальных услуг на лекарственные препараты; 2) получение наличных денежных средств от получателя срочных социальных услуг; 3) покупка или получение бесплатных лекарственных препаратов в аптечной организации получателя срочных социальных услуг; 4) доставка лекарственных препаратов получателю срочных социальных услуг на дом; 5) расчет с получателем срочных социальных услуг; 6) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя срочных социальных услуг и доставка на дом лекарственных препаратов; 7) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности аптечных организаций от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути; 8) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения
сроки предоставления социальной услуги	- срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 75,9 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств для покупки лекарственных препаратов за

- плату;
- 3) наличие у получателя срочных социальных услуг рецептов на лекарственные препараты, при необходимости приобретения лекарственных препаратов, отпускаемых по рецептам на лекарственные средства;
- 4) суммарный вес доставляемых лекарственных препаратов не должен превышать 7 килограммов за одну покупку и доставку на дом;
- 5) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в покупке за счет средств получателя социальных услуг и доставке на дом лекарственных препаратов;
- 6) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

7) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания:

описание
социальной
услуги, в том
числе ее объем

- 1) прием заказа от получателя срочных социальных услуг на покупку продуктов питания;
- 2) получение наличных денежных средств от получателя срочных социальных услуг на покупку продуктов питания;
- 3) покупка продуктов питания в ближайших торговых объектах, расположенных по месту жительства получателя срочных социальных услуг;
- 4) доставка продуктов питания получателю срочных социальных услуг на дом и раскладка их в места хранения;
- 5) расчет с получателем срочных социальных услуг;
- 6) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя срочных социальных услуг и доставка на дом продуктов питания;
- 7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя срочных социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;
- 8) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения

сроки
предоставления
социальной
услуги

- срочно по факту обращения

подушевой
норматив
финансирования
социальной

- 83,9 рубля

услуги

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления срочной социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств для осуществления покупки продуктов питания;
- 3) суммарный вес доставляемых продуктов питания не должен превышать 7 килограммов за одно обеспечение;
- 4) раскладка продуктов питания в места хранения осуществляется при желании получателя срочных социальных услуг;
- 5) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

8) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) прием заказа от получателя срочных социальных услуг на покупку промышленных товаров первой необходимости;
- 2) получение наличных денежных средств от получателя срочных социальных услуг на покупку промышленных товаров первой необходимости;
- 3) покупка промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых объектах, расположенных по месту жительства получателя срочных социальных услуг;
- 4) доставка промышленных товаров первой необходимости получателю срочных социальных услуг на дом и раскладка их в места хранения;
- 5) расчет с получателем срочных социальных услуг;
- 6) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости;
- 7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя социальных

услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;
8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных
услуг - разово по факту обращения

сроки
предоставления
социальной
услуги

- срочно по факту обращения

подушевой
норматив
финансирования
социальной
услуги

- 75,9 рубля

показатели
качества и
оценка
результатов
предоставления
социальной
услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной
социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления срочной социальной услуги;
3) своевременность предоставления срочной социальной услуги,
в том числе с учетом степени нуждаемости получателя
социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления срочной
социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности
получателя социальных услуг)

условия
предоставления
социальной
услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом
работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у получателя срочных социальных услуг наличных
денежных средств для осуществления покупки промышленных
товаров первой необходимости;
3) суммарный вес доставляемых промышленных товаров первой
необходимости не должен превышать 7 килограммов за
единицу услуги;
4) раскладка промышленных товаров первой необходимости в
места хранения осуществляется при желании получателя
срочных социальных услуг;
5) утрата получателем срочных социальных услуг полной или
частичной способности либо возможности осуществлять
самообслуживание, самостоятельно передвигаться,
обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

9) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и
гигиены, средств ухода:

описание
социальной
услуги, в том
числе ее объем

- 1) прием заказа от получателя срочных социальных услуг на
покупку средств санитарии и гигиены, средств ухода;
2) получение наличных денежных средств от получателя
срочных социальных услуг на покупку средств санитарии и
гигиены, средств ухода;

- 3) покупка средств санитарии и гигиены, средств ухода в ближайших торговых объектах, расположенных по месту жительства получателя срочных социальных услуг;
- 4) доставка средств санитарии и гигиены, средств ухода на дом получателя социальных услуг и раскладка их в места хранения;
- 5) расчет с получателем социальных услуг;
- 6) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя срочных социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода;
- 7) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 30 минут за одну покупку и доставку на дом, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя срочных социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;
- 8) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения

сроки предоставления социальной услуги

- срочно по факту обращения

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 75,9 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления срочной социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств для покупки средств санитарии и гигиены, средств ухода;
- 3) суммарный вес доставляемых средств санитарии и гигиены, средств ухода не должен превышать 7 килограммов за одну покупку и доставку на дом;
- 4) раскладка средств санитарии и гигиены, средств ухода в места хранения осуществляется при желании получателя срочных социальных услуг;

5) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

10) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов:

описание
социальной
услуги, в том
числе ее объем

- 1) прием заказа от получателя срочных социальных услуг на покупку и доставку на дом книг, газет, журналов;
- 2) получение наличных денежных средств от получателя срочных социальных услуг на покупку книг, газет, журналов;
- 3) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых объектах, расположенных по месту жительства получателя срочных социальных услуг;
- 4) доставка книг, газет, журналов получателю срочных социальных услуг на дом;
- 5) расчет с получателем срочных социальных услуг;
- 6) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя срочных социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов;
- 7) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя срочных социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;
- 8) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения

сроки
предоставления
социальной
услуги

- срочно по факту обращения

подушевой
норматив
финансирования
социальной
услуги

- 123,1 рубля

показатели
качества и
оценка
результатов
предоставления
социальной
услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления срочной социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности)

получателя социальных услуг)

условия
предоставления
социальной
услуги

- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств для осуществления покупки книг, газет, журналов;
- 3) суммарный вес доставляемых книг, газет, журналов не должен превышать 7 килограммов за один раз;
- 4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

11) доставка и сдача в библиотеку книг, газет, журналов:

описание
социальной
услуги, в том
числе ее объем

- 1) прием заказа от получателя срочных социальных услуг на доставку и сдачу в библиотеку книг, газет, журналов;
- 2) получение у получателя социальных услуг книг, газет, журналов, доставка и сдача их в ближайшую расположенную по месту жительства получателя срочных социальных услуг библиотеку;
- 3) получение книг, газет, журналов в библиотеке;
- 4) доставка книг, газет, журналов из библиотеки получателю срочных социальных услуг на дом;
- 5) расчет с получателем срочных социальных услуг;
- 6) единица услуги - одна доставка и (или) сдача в библиотеку книг, газет, журналов;
- 7) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;
- 8) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения

сроки
предоставления
социальной
услуги

- срочно по факту обращения

подушевой
норматив
финансирования
социальной
услуги

- 105,5 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) суммарный вес доставляемых книг, газет, журналов не должен превышать 7 килограммов за один раз; 3) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

12) содействие в выписке периодических печатных изданий:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) прием заказа от получателя срочных социальных услуг на выписку периодических печатных изданий; 2) получение наличных денежных средств от получателя срочных социальных услуг на выписку периодических печатных изданий; 3) оформление подписки на периодические печатные издания; 4) вручение получателю срочных социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы; 5) расчет с получателем срочных социальных услуг; 6) единица услуги - одно содействие в выписке периодических печатных изданий; 7) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности организаций почтовой связи, пунктов выписки периодических изданий от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути; 8) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения
сроки предоставления социальной услуги	- срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования	- 160,4 рубля

социальной
услуги

показатели
качества и
оценка
результатов
предоставления
социальной
услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления срочной социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия
предоставления
социальной
услуги

- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств для выписки периодических печатных изданий;
- 3) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

13) помощь в приготовлении пищи:

описание
социальной
услуги, в том
числе ее объем

- 1) согласование с получателем срочных социальных услуг меню;
- 2) подготовка кухонных приборов и продуктов, полученных от получателя срочных социальных услуг;
- 3) приготовление пищи, включающее механическую (мытьё, очистка, нарезка) и термическую обработку продуктов питания (отваривание, жарение, тушение);
- 4) подача одной порции пищи на стол;
- 5) уборка рабочей (кухонной) зоны после приготовления пищи, в том числе мытьё посуды, использованной при приготовлении пищи;
- 6) единица услуги - приготовление одного или нескольких блюд в соответствии с меню, согласованным с получателем срочных социальных услуг;
- 7) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 90 минут за единицу услуги с учетом одновременного приготовления нескольких блюд;
- 8) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения

сроки
предоставления
социальной
услуги

- срочно по факту обращения

подушевой
норматив
финансирования
социальной
услуги - 148,0 рубля

показатели
качества и
оценка
результатов
предоставления
социальной
услуги - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления срочной социальной услуги;
3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия
предоставления
социальной
услуги - 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у получателя срочных социальных услуг соответствующего оборудования и продуктов питания для приготовления пищи;
3) уборка рабочей (кухонной) зоны после приготовления пищи, в том числе мытье посуды, использованной при приготовлении пищи, осуществляется с применением моющих средств получателя срочных социальных услуг;
4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

14) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:

описание
социальной
услуги, в том
числе ее объем - 1) снятие показаний приборов учета соответствующего вида коммунальных услуг (при их наличии) и передача указанных показаний в уполномоченные организации (при необходимости);
2) получение от получателя социальных услуг платежных документов, квитанций по оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
3) заполнение платежных документов, квитанций для оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи (при необходимости);
4) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
5) оплата жилищно-коммунальных услуг и услуг связи в ближайшей к месту проживания получателя социальных услуг организации, осуществляющей прием данных платежей, в часы

- работы указанных организаций;
- б) доставка платежных документов, квитанций получателю социальных услуг на дом;
- 7) расчет с получателем социальных услуг;
- 8) единица услуги - одна оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи в соответствии с полученными от получателя социальных услуг платежными документами, квитанциями;
- 9) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 35 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности организации, осуществляющей прием платежей по оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;
- 10) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения;

(в ред. [постановления](#) Правительства Архангельской области от 23.04.2019 N 219-пп)

- | | |
|---|--|
| сроки предоставления социальной услуги | - срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - 160,4 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления срочной социальной услуги;
3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у получателя срочных социальных услуг платежных документов, квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
3) наличие у получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
4) доступность у получателя срочных социальных услуг |

приборов учета для снятия показаний (при их наличии);
5) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

15) стирка вещей:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) отбор и сортировка вещей для стирки; 2) загрузка вещей в стиральную машину с применением стиральных средств получателя социальных услуг; 3) выгрузка из стиральной машины вещей; 4) развешивание вещей для просушки; 5) единица услуги - одна стирка вещей; 6) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги, без учета времени стирки вещей в стиральной машине и сушки вещей; 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - разово по факту обращения
сроки предоставления социальной услуги	- срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 90,4 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличия у получателя срочных социальной услуги вещей для стирки, стиральной машины и стиральных средств; 3) суммарный вес вещей за одну стирку определяется исходя из

технических параметров стиральной машины;
4) наличие у получателя срочных социальных услуг приспособлений для развешивания вещей для просушки;
5) развешивание вещей для просушки осуществляется при наличии желания получателя срочных социальных услуг;
6) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

16) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) прием заказа от получателя срочных социальных услуг на сдачу вещей в химчистку, ремонт; 2) получение вещей, нуждающихся в химчистке, ремонте, и наличных денежных средств от получателя срочных социальных услуг; 3) сдача вещей в химчистку и (или) ремонт вещей; 4) получение вещей из химической чистки и (или) ремонта вещей; 5) доставка полученных вещей получателю срочных социальных услуг на дом; 6) расчет с получателем срочных социальных услуг; 7) единица услуги - одна сдача за счет средств получателя срочных социальных услуг вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка; 8) норма времени продолжительности предоставления срочных социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности пункта прием вещей в химчистку и (или) ремонт, но не более чем на 30 минут, включая время в пути; 9) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения
сроки предоставления социальной услуги	- срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 169,2 рубля
показатели качества и оценка	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги;

результатов предоставления социальной услуги

3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у получателя социальных услуг вещей для химчистки и ремонта;
3) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для оплаты химчистки, ремонта вещей;
4) суммарный вес вещей за одну сдачу вещей в химчистку, ремонт не должен превышать 7 килограммов;
5) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

17) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления):

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) прием заказа от получателя срочных социальных услуг на приобретение топлива;
2) получение наличных денежных средств от получателя срочных социальных услуг на оплату топлива;
3) оформление документов на покупку топлива;
4) расчет с получателем срочных социальных услуг;
5) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя срочных социальных услуг топлива;
6) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности пункта продажи топлива, но не более чем на 30 минут, включая время в пути;
7) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения

сроки предоставления социальной услуги

- срочно по факту обращения

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 168,6 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств для оплаты топлива; 3) предоставление получателю срочных социальных услуг документов, подтверждающих оформление документов на покупку и оплату топлива; 4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

18) поднесение топлива к печам (в жилых помещениях без центрального отопления):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) поднесение твердого топлива в объеме, необходимом для топки одной печи, от места его хранения к одной печи в жилом помещении; 2) единица услуги - поднесение топлива к одной печи; 3) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 15 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения
сроки предоставления социальной услуги	- срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 72,3 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных

социальной услуги	социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг твердого топлива; 3) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

19) топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, очистка топочной и зольника (при необходимости), закладка дров, открытие вьюшек, растопка); 2) затопка печи с последующим наблюдением за процессом топки с соблюдением правил пожарной безопасности; 3) подкладывание в топочную топлива (при необходимости); 4) окончание топки (проверка топочной, закрытие зольника и задвижки); 5) уборка инвентаря, места около печи, шестка; 6) вынос золы (при необходимости); 7) единица услуги - топка одной печи; 8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 120 минут за единицу услуги; 9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - разово по факту обращения
сроки предоставления социальной услуги	- срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 164,4 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;

услуги	4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг топлива и инвентаря для топки печи; 3) наличие у получателя срочных социальных услуг печи в исправном состоянии; 4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

20) обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) подготовка чистой тары для переноски воды или тары для перевозки воды на специально оборудованной тележке; 2) забор воды из ближайшего питьевого источника воды; 3) доставка воды получателю срочных социальных услуг на дом; 4) слив воды в емкость для хранения воды (при необходимости); 5) суммарный объем доставляемой воды тарой для переноски воды не должен превышать 20 литров, перевозки воды на специально оборудованной тележке - 25 литров; 6) единица услуги - одно обеспечение водой; 7) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 8) при оказании услуги осуществляется не более двух доставок воды; 9) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения
сроки предоставления социальной услуги	- срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 90,2 рубля
показатели качества и оценка результатов	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги,

предоставления социальной услуги - в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги - 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у получателя срочных социальных услуг тары для переноски воды или тары для перевозки воды на специально оборудованной тележке;
3) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

21) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений:

описание социальной услуги, в том числе ее объем - 1) составление общего плана ремонтных работ;
2) подача заявки исполнителю услуг по ремонту жилых помещений, выбранному получателем срочных социальных услуг;
3) помощь в оформлении документов на выполнение работ;
4) единица услуги - организация помощи в проведении ремонта одного жилого помещения;
5) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;
6) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения

сроки предоставления социальной услуги - срочно по факту обращения

подушевой норматив финансирования социальной услуги - 194,7 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления срочной социальной услуги;
3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности

получателя социальных услуг)

условия
предоставления
социальной
услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у получателя срочных социальных услуг потребности в проведении ремонтных работ в жилом помещении;
- 3) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

22) обеспечение кратковременного присмотра за детьми:

описание
социальной
услуги, в том
числе ее объем

- 1) планирование совместно с получателем социальной услуги содержания кратковременного присмотра за ребенком (детьми);
- 2) игры в детские игры, соответствующие возрасту ребенка, чтение детских книг, соответствующих возрасту ребенка, рисование;
- 3) контроль за действиями ребенка;
- 4) единица услуги - одно обеспечение кратковременного присмотра за одним ребенком;
- 5) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 120 минут за единицу услуги;
- 6) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения

сроки
предоставления
социальной
услуги

- срочно по факту обращения

подушевой
норматив
финансирования
социальной
услуги

- 475,0 рубля

показатели
качества и
оценка
результатов
предоставления
социальной
услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления срочной социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги - 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;
2) срочная социальная услуга предоставляется в жилом помещении;
3) наличие у получателя срочных социальных услуг детских игр и книг, соответствующих возрасту ребенка, принадлежностей для рисования;
4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

23) вынос мусора из жилых помещений:

описание социальной услуги, в том числе ее объем - 1) вынос из жилого помещения одного ведра (пакета) мусора (бытовых отходов), кроме строительного и крупногабаритного, в контейнер (мусоропровод, выгребную яму);
2) единица услуги - один вынос мусора (бытовых отходов) из жилых помещений;
3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 10 минут за единицу услуги;
4) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения

сроки предоставления социальной услуги - срочно по факту обращения

подушевой норматив финансирования социальной услуги - 57,3 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления срочной социальной услуги;
3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги - 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у получателя срочных социальных услуг мусора (бытовых отходов);

- 3) наличие у получателя срочных социальных услуг тары для выноса мусора (бытовых отходов);
- 4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

24) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:

описание
социальной
услуги, в том
числе ее объем

- 1) уход за получателем срочных социальных услуг:
 - умывание лица - не более двух раз в сутки;
 - чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов - не более двух раз в сутки;
 - причесывание - один раз в сутки;
 - бритье бороды и усов (для мужчин) - один раз в сутки;
 - смена нательного белья и элемента постельного белья - по мере загрязнения, но не реже одного раза в семь дней;
 - помощь в пользовании туалетом, смена абсорбирующего белья, вынос судна - не более трех раз в сутки, но не реже одного раза в сутки;
 - одевание и раздевание - не более двух раз в сутки;
- 2) осуществление гигиенических процедур:
 - гигиенические ванны (помывка) - один раз в семь дней;
 - стрижка ногтей - один раз в семь дней;
 - смена постельного белья - один раз в семь дней;
- 3) единица услуги - комплекс действий по осуществлению ухода за получателем срочных социальных услуг или комплекс действий по осуществлению гигиенических процедур;
- 4) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 30 минут на комплекс действий по осуществлению ухода за получателем срочных социальных услуг и не более 60 минут на комплекс действий по осуществлению гигиенических процедур;
- 5) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения

сроки
предоставления
социальной
услуги

- срочно по факту обращения

подушевой
норматив
финансирования
социальной
услуги

- 160,0 рубля

-
- | | |
|---|---|
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления срочной социальной услуги;
3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у получателя срочных социальных услуг косметических средств ухода и предметов личной гигиены, сменных комплектов постельного, нательного белья;
3) наличие у получателя срочных социальных услуг абсорбирующего белья;
4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы; |

25) отправка и получение за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции:

- | | |
|--|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - 1) получение заказа от получателя срочных социальных услуг;
2) получение от получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств;
3) оформление необходимых документов для отправки почтовой корреспонденции;
4) оплата услуг почтовой связи;
5) отправка писем, почтовых карточек через почтовый ящик либо непосредственно через оператора почтовой связи заказной корреспонденции;
6) расчет с получателем срочных социальных услуг;
7) передача получателю срочных социальных услуг документов, подтверждающих оплату услуг почтовой связи;
8) получение почтовой корреспонденции из почтовой ящика или у оператора почтовой связи и передача ее получателю срочных социальных услуг;
9) единица услуги - отправка и получение за счет средств получателя срочных социальных услуг почтовой корреспонденции;
10) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;
11) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения |
|--|--|

сроки предоставления социальной услуги	- срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 70,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной срочной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг почтовой корреспонденции, требующей отправки и (или) получения; 3) наличие у получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств для отправки почтовой корреспонденции; 4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

26) уборка жилых помещений:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) подготовка инвентаря для проведения уборки; 2) сухая уборка (подметание пола или с использованием пылесоса); 3) влажная уборка жилого помещения (вытирание от пыли мебели, подоконников, мытье пола); 4) уборка инвентаря; 5) уборка проводится в жилой зоне площадью не более 40 квадратных метров; 6) единица услуги - одна уборка жилых помещений; 7) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги; 8) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения
--	---

-
- | | |
|---|--|
| сроки предоставления социальной услуги | - срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - 166,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления срочной социальной услуги;
3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у получателя срочных социальных услуг инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств для уборки;
3) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы; |

27) помощь в написании, прочтении писем и различных документов:

- | | |
|--|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - 1) написание писем, документов и заполнение форм документов, необходимых получателю срочных социальных услуг, за исключением помощи в подготовке документов для обращения за бесплатной юридической помощью;
2) чтение вслух получателю срочных социальных услуг писем, документов, в том числе электронной форме, с использованием персонального компьютера получателя срочных социальных услуг;
3) единица услуги - помощь в написании, прочтении одного письма и (или) документа;
4) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги;
5) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения |
|--|--|

сроки предоставления социальной услуги	- срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 50,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг канцелярских принадлежностей для оформления писем, документов в письменной форме; 3) наличие у получателя срочных социальных услуг технических возможностей и персонального компьютера для получения и прочтения писем в электронной форме; 4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

28) помощь в приеме пищи (кормление):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) подготовка посуды, столовых приборов, необходимых для принятия пищи; 2) разогрев пищи, готовой к употреблению, имеющейся у получателя срочных социальных услуг; 3) подготовка получателя срочных социальных услуг к приему пищи: оказание содействия получателю срочных социальных услуг в принятии удобного положения тела (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния здоровья); мытьё (обтирание) рук получателю срочных социальных услуг; 4) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); 5) раскладка пищи в присутствии получателя срочных
--	--

социальных услуг, измельчение (при необходимости) пищи, подача небольшими порциями;
6) мытье рук, вытирание лица получателя срочных социальных услуг после осуществления приема пищи;
7) уборка места приема пищи;
8) единица услуги - помощь в одном приеме пищи (кормлении);
9) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от состояния здоровья получателя срочных социальных услуг, но не более чем на 15 минут;
10) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения

- | | |
|---|--|
| сроки предоставления социальной услуги | - срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - 94,5 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления срочной социальной услуги;
3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у получателя срочных социальных услуг готовой к употреблению пищи;
3) наличие у получателя срочных социальных услуг посуды и столовых приборов, необходимых для принятия пищи;
4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы |

Утвержден
постановлением Правительства
Архангельской области
от 18.11.2014 N 475-пп

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Список изменяющих документов
(в ред. постановлений Правительства Архангельской области
от 25.11.2014 N 484-пп, от 02.05.2017 N 185-пп, от 23.04.2019 N 219-пп)

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок, разработанный в соответствии с [пунктом 10 статьи 8](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ), [пунктом 10 статьи 5](#) областного закона от 24 октября 2014 года N 190-11-ОЗ "О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере социального обслуживания граждан" (далее - областной закон N 190-11-ОЗ), устанавливает правила предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания (далее - организации) в полустационарной форме социального обслуживания в Архангельской области.

2. В целях настоящего Порядка применяются следующие понятия:

заявитель - гражданин, в отношении которого составлена индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа), обратившийся в организацию за предоставлением социальных услуг;

дневное время предоставления социальных услуг - период предоставления социальных услуг совершеннолетним получателям социальных услуг - с 09:00 до 16:00, несовершеннолетним получателям социальных услуг - с 08:00 часов до 18:00 часов;
(абзац введен [постановлением](#) Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

ночное время предоставления социальных услуг - период предоставления социальных услуг совершеннолетним получателям социальных услуг - с 19:00 до 08:00, несовершеннолетним получателям социальных услуг - с 18:00 до 08:00;
(абзац введен [постановлением](#) Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

иные понятия используются в значениях, определенных Федеральным [законом](#) N 442-ФЗ.

3. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются организациями получателям социальных услуг, в том числе получателям социальных услуг в возрасте от 3 до 18 лет включительно (далее - несовершеннолетние), и включают в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности, в дневное время предоставления социальных услуг и ночное время предоставления социальных услуг.

(в ред. [постановления](#) Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

4. Информирование о порядке предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется организациями в соответствии со [статьей 13](#) Федерального закона N 442-ФЗ.

5. Результатом предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

II. Порядок обращения за получением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

6. Заявитель либо законный представитель заявителя (далее - представитель) для предоставления социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания обращается в организацию с [заявлением](#) о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление).

7. К заявлению прилагаются следующие документы:

- 1) документ, удостоверяющий личность;
- 2) документ, подтверждающий полномочия представителя, и документ, удостоверяющий его личность, в случае обращения с заявлением через представителя;
- 3) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания заявителя на территории Архангельской области;
- 4) индивидуальная программа;
- 5) документы для определения среднедушевого дохода заявителя в соответствии с [Правилами](#) определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года N 1075 (далее - Правила определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно).

Документы, указанные в [абзаце первом](#) настоящего подпункта, не предоставляются заявителями из числа лиц, относящихся к участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, несовершеннолетним, лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье, женщинам, подвергшимся насилию в семье.

(в ред. [постановления](#) Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

б) документ, подтверждающий признание заявителя пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации или пострадавшим в результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов в случае обращения с заявлением лица, пострадавшего в результате чрезвычайной ситуации или в результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов; (пп. б в ред. [постановления](#) Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

7) удостоверение участника Великой Отечественной войны в случае обращения с заявлением лица, являющегося участником Великой Отечественной войны;
(пп. 7 введен **постановлением** Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

8) удостоверение инвалида Великой Отечественной войны в случае обращения с заявлением лица, являющегося инвалидом Великой Отечественной войны.
(пп. 8 введен **постановлением** Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

8. Заявление и документы, указанные в **пункте 7** настоящего Порядка (далее - документы), представляются в организацию социальных услуг:

лично или через представителя. В данном случае представляются как подлинники, так и копии документов. Копии документов заверяются организацией;

почтовым отправлением - способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления. В данном случае направляются копии документов, заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9. Организация в течение суток со дня поступления заявления и документов принимает одно из следующих решений:

1) о предоставлении социальных услуг;

2) о возврате заявления и документов.

10. Организация в случае принятия решения:

1) указанного в **подпункте 1 пункта 9** настоящего Порядка, в течение суток со дня представления индивидуальной программы:

а) осуществляет расчет среднедушевого дохода заявителя в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (за исключением лиц, указанных в **подпунктах 1, 2, 4 - 8 пункта 14** настоящего Порядка);
(в ред. **постановления** Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

б) заключает договор о предоставлении социальных услуг с заявителем или его представителем;

2) указанного в **подпункте 2 пункта 9** настоящего Порядка, - возвращает заявление и документы и направляет письменное мотивированное уведомление о возврате документов, в котором указывает причины, послужившие основанием для принятия указанного решения.

Основаниями для принятия решения, указанного в **подпункте 2 пункта 9** настоящего Порядка, являются:

а) представление документов не в полном объеме;

б) представление заявления и документов, оформление которых не соответствует требованиям, предусмотренным **пунктами 6 и 8** настоящего Порядка;

в) представление заявителем недостоверных сведений.

Решение организации может быть обжаловано заявителем в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

III. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

11. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателями социальных услуг или их представителями.

12. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя предоставление получателю социальных услуг в соответствии:

с перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Архангельской области, утвержденным областным **законом** N 190-11-ОЗ (далее - перечень социальных услуг);

со **стандартами** социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, согласно приложению к настоящему Порядку (далее - стандарты социальных услуг).

IV. Оплата предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

13. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

14. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

3) если на день обращения среднедушевой доход заявителя ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Архангельской области, установленной **статьей 8** областного закона N 190-11-ОЗ;

4) участникам Великой Отечественной войны;
(пп. 4 введен **постановлением** Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

5) инвалидам Великой Отечественной войны;
(пп. 5 введен **постановлением** Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

6) женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье;
(пп. 6 введен **постановлением** Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

7) женщинам, подвергшимся насилию в семье;
(пп. 7 введен **постановлением** Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

8) лицам, являющимся получателями срочных социальных услуг.
(пп. 8 введен **постановлением** Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

15. Организация осуществляет расчет размера платы за предоставление социальных услуг в соответствии в размером платы за предоставление социальных услуг в Архангельской области и Порядком взимания платы за предоставление социальных услуг в Архангельской области, утвержденными постановлением министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области (далее - министерство).

16. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг утверждается постановлением министерства.

17. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания устанавливаются в **стандартах** социальных услуг по видам социальных услуг с учетом перечня социальных услуг.

18. Плата за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания взимается в порядке и сроки, определенные договором о предоставлении социальных услуг, указанным в **подпункте "б" подпункта 1 пункта 10** настоящего Порядка.

19. В случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг и (или) предельной величины среднедушевого дохода для получения социальных услуг бесплатно в Архангельской области, установленной **статьей 8** областного закона N 190-11-ОЗ, размер платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания изменяется в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг.

В случае наступления обстоятельств, указанных в **абзаце первом** настоящего пункта, получатель социальных услуг обязан известить об этом поставщика в течение 10 дней со дня их наступления.

V. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

20. Основными факторами, определяющими качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, являются:

адресность предоставления социальных услуг;

приближенность организаций социальных услуг к месту жительства получателей услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у организаций.

21. При оценке качества социальной услуги, предоставляемой в полустационарной форме социального обслуживания, используют следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области и ее своевременность;

2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий

жизнедеятельности получателя социальных услуг).

22. Качество социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, оценивается совокупно по видам социальных услуг исходя из показателей качества предоставления социальных услуг.

23. Показатели качества социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания по видам социальных услуг, и оценка результатов предоставления социальных услуг организаций устанавливаются **стандартами** социальных услуг.

VI. Контроль за предоставлением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

24. Контроль за предоставлением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется в соответствии с **главой 9** Федерального закона N 442-ФЗ.

VII. Прекращение предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

25. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания прекращается в случаях, установленных **статьей 18** Федерального закона N 442-ФЗ.

Приложение
к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Архангельской области

СТАНДАРТЫ социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

Список изменяющих документов
(в ред. постановлений Правительства Архангельской области
от 02.05.2017 N 185-пп, от 23.04.2019 N 219-пп)

1. Социально-бытовые услуги:

1) обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) предоставление получателю социальных услуг площади жилых помещений в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания,
--	--

находящимися в ведении Архангельской области,
утвержденными постановлением Правительства Архангельской
области от 14 октября 2014 года N 421-пп;
2) единица услуги - обеспечение площадью жилых помещений в
соответствии с утвержденными нормативами в дневное и (или)
ночное время предоставления социальных услуг;
3) предоставляется совершеннолетним получателям социальных
услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг -
ежедневно

- сроки предоставления социальной услуги - в срок, определенный индивидуальной программой
- подушевой норматив финансирования социальной услуги - 143,9 рубля
- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
- условия предоставления социальной услуги - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у поставщика социальных услуг площади жилых помещений, позволяющих обеспечить получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости;
3) наличие у поставщика социальных услуг спальных мест, обеспеченных всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствующих санитарно-гигиеническим нормам;
4) получателям социальных услуг, являющимся супругами, выделяются изолированные жилые помещения для совместного проживания;
5) жилые помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями,

расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.2.2564-09;

2) обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем
- 1) предоставление получателю социальных услуг питания в соответствии с нормативами питания получателей социальных услуг по стационарной форме социального обслуживания в государственных организациях социального обслуживания населения Архангельской области, утвержденными [постановлением](#) Правительства Архангельской области от 21 августа 2014 года N 338-пп;
 - 2) единица услуги - питание одного получателя социальных услуг в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
 - 3) предоставляется несовершеннолетним получателям социальных услуг - до пяти раз в сутки;

(в ред. [постановления](#) Правительства Архангельской области от 23.04.2019 N 219-пп)

- сроки предоставления социальной услуги
- в срок, определенный индивидуальной программой

- подушевой норматив финансирования социальной услуги
- 276,1 рубля

- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
 - 2) полнота предоставления социальной услуги;
 - 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
 - 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

- условия предоставления социальной услуги
- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
 - 2) предоставляемое питание должно быть разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов,

удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям;
3) питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг;

3) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) обеспечение получателя социальных услуг мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг по стационарной форме социального обслуживания организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 21 октября 2014 года N 435-пп; 2) единица услуги - обеспечение одного получателя социальных услуг одним комплектом мягкого инвентаря в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - ежедневно
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 305,6 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;
3) постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг;

4) обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми:

описание социальной услуги, в том числе ее объем - 1) прием заказа от получателя социальных услуг на книги, газеты, журналы, настольные игры;
2) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение книг, газет, журналов, настольных игр;
3) приобретение книг, газет, журналов, настольных игр в ближайших торговых объектах;
4) доставка книг, газет, журналов, настольных игр;
5) расчет с получателем социальных услуг;
6) единица услуги - одно обеспечение получателя социальных услуг книгами, газетами, журналами, настольными играми в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места получения социальных услуг, но не более чем на 15 минут;
8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в неделю

сроки предоставления социальной услуги - в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги - 34,3 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для приобретения книг, газет, журналов, настольных игр;
- 3) суммарный вес доставляемых книг, газет, журналов, настольных игр не должен превышать 7 килограммов за одно обеспечение;

5) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) уход за получателем социальных услуг:
 - умывание лица - не более двух раз в сутки;
 - причесывание личным предметом гигиены получателя социальных услуг - не более одного раза в сутки;
 - одевание и раздевание - не более двух раз в сутки;
 - помощь в пользовании туалетом, смена адсорбирующего белья - не более четырех раз в сутки;
 - гигиенические ванны (помывка) - не более одного раза;
 - смена постельного белья - после каждого загрязнения, но не реже одного раза в неделю;
- 2) единица услуги - комплекс действий по осуществлению ухода за получателем социальных услуг в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
- 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;
- 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - ежедневно

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

-
- подушевой норматив финансирования социальной услуги - 127,8 рубля
- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
- условия предоставления социальной услуги - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у получателя социальных услуг предметов личной гигиены;

б) отправка и получение за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем - 1) получение заказа от получателя социальных услуг;
2) получение от получателя социальных услуг наличных денежных средств;
3) оформление необходимых документов для отправки почтовой корреспонденции;
4) оплата услуг почтовой связи;
5) отправка почтовой корреспонденции через почтовый ящик либо непосредственно через организацию почтовой связи;
6) расчет с получателем социальных услуг;
7) передача получателю социальных услуг документов, подтверждающих оплату услуг почтовой связи;
8) получение почтовой корреспонденции из почтового ящика или у оператора почтовой связи и передача ее получателю социальных услуг;
9) единица услуги - отправка и получение почтовой корреспонденции в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;
11) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц

сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 70,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, требующей отправки и (или) получения; 3) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для отправки почтовой корреспонденции;

7) уборка жилых помещений:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) подготовка инвентаря для проведения уборки; 2) сухая уборка жилых помещений и мест общего пользования; 3) влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования, в том числе генеральная уборка в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями; 4) уборка инвентаря; 5) единица услуги - уборка жилых помещений в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - ежедневно
--	---

сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 166,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг инвентаря и моющих средств для проведения уборки;

8) помощь в написании, прочтении писем и различных документов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) написание писем, документов и заполнение форм документов, необходимых получателю социальных услуг, за исключением помощи в подготовке документов для обращения за бесплатной юридической помощью; 2) чтение вслух получателю социальных услуг писем, документов, в том числе электронной форме, с использованием персонального компьютера получателя социальных услуг; 3) единица услуги - одна помощь в написании, прочтении писем и различных документов в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц
--	---

сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 50,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг канцелярских принадлежностей для оформления писем, документов в письменной форме; 3) наличие у получателя социальных услуг технических возможностей и персонального компьютера для получения и прочтения электронных писем;

9) помощь в приеме пищи (кормление):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) подготовка посуды, столовых приборов для кормления; 2) подготовка получателя социальных услуг к приему пищи: а) оказание содействия получателю социальных услуг в принятии удобного положения тела (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении в зависимости от состояния здоровья); б) мытье (обтирание) рук получателю социальных услуг; 4) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); 5) измельчение (при необходимости) пищи, подача небольшими порциями; 6) мытье рук, вытирание лица получателя социальных услуг после осуществления приема пищи; 7) уборка места приема пищи; 8) мытье использованной при кормлении посуды и столовых
--	---

- приборов;
- 9) единица услуги - помощь в приеме пищи (кормление) в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
- 10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут;
- 11) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в сутки, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до пяти раз в сутки

- сроки предоставления социальной услуги - в срок, определенный индивидуальной программой
- подушевой норматив финансирования социальной услуги - 89,3 рубля
- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
- условия предоставления социальной услуги - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у поставщика социальных услуг приготовленной пищи;
3) наличие у поставщика социальных услуг посуды и столовых приборов, необходимых для принятия пищи.

2. Социально-медицинские услуги:

- 1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другие):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) измерение температуры тела; 2) измерение артериального давления; 3) помощь в приеме и контроль за приемом лекарственных препаратов; 4) единица услуги - выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 10 минут за единицу услуги; 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в сутки
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 92,6 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг рекомендаций врача (фельдшера) по приему лекарственных препаратов; 3) наличие у получателя социальных услуг лекарственных препаратов; 4) соблюдение получателем социальных услуг сроков годности и условий хранения лекарственных препаратов, рекомендованных для приема врачом (фельдшером); 5) наличие у поставщика социальных услуг соответствующих измерительных приборов; 6) предоставляется при возникновении у получателя

социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию;
7) осуществление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальной услуги;

2) проведение оздоровительных мероприятий:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) помощь в надевании одежды по погоде (при отсутствии возможности у получателя социальных услуг самостоятельно осуществлять указанное действие) и сопровождение на прогулке на свежем воздухе; 2) проведение оздоровительной гимнастики; 3) закаливание (принятие воздушных ванн); 4) единица услуги - проведение одного оздоровительного мероприятия в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги; 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в сутки
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 106,2 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

- услуги
- 2) наличие у получателя социальных услуг рекомендаций, назначений врача (фельдшера) по проведению оздоровительных мероприятий;
 - 3) наличие погодных условий, для проведения оздоровительных мероприятий;
 - 4) наличие у получателя социальных услуг одежды и обуви по сезону;
 - 5) наличие у получателя социальных услуг технических средств передвижения, если получатель социальных услуг относится к лицам из числа инвалидов, лицам с ограниченными возможностями здоровья;
 - 6) время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача (фельдшера);

3) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем
- 1) выявление и отслеживание изменений физического состояния получателя социальных услуг по его внешнему виду, речи;
 - 2) устный опрос получателя социальных на наличие (отсутствие) жалоб на физическое состояние здоровья, психический дискомфорт;
 - 3) наблюдение за эмоциональным состоянием и поведением получателя социальных услуг;
 - 4) единица услуги - наблюдение за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии его здоровья в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
 - 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 10 часов за единицу услуги;
 - 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - ежедневно
- сроки предоставления социальной услуги
- в срок, определенный индивидуальной программой
- подушевой норматив финансирования социальной услуги
- 45,0 рубля

-
- | | |
|---|---|
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наблюдение осуществляется в ходе личной беседы с получателем социальных услуг; |

4) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья), в том числе содействие в проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности:

- | | |
|--|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - 1) объяснение результатов проведенных измерений температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг;
2) разъяснение получателю социальных услуг необходимости соблюдения назначений, рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов;
3) привлечение, в случае необходимости, психолога (при его наличии) к работе с получателем социальных услуг;
4) изучение индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида);
5) составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и (или) группового характера;
6) разъяснение порядка и условий проведения медико-социальной экспертизы (графика работы федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, перечня и порядка предоставления документов для проведения медико-социальной экспертизы, сроков проведения медико-социальной экспертизы);
7) единица услуги - одна консультация по социально-медицинским вопросам в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги;
9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных |
|--|---|
-

услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг -
до одного раза в неделю

сроки
предоставления
социальной
услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой
норматив
финансирования
социальной
услуги

- 70,0 рубля

показатели
качества и
оценка
результатов
предоставления
социальной
услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия
предоставления
социальной
услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных и раздаточных материалов;
3) наличие у получателя социальных услуг рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема лекарственных препаратов;
4) наличие у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида), если получатель социальных услуг относится к категории лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
5) наличие у поставщика социальных услуг информации о графике работы федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, перечне и порядке предоставления документов для проведения медико-социальной экспертизы, сроках проведения медико-социальной экспертизы;

5) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) проведение индивидуальных и (или) групповых занятий, лекций, бесед, консультаций, направленных на формирование навыков здорового образа жизни у получателя социальных услуг, предупреждения вредных привычек, гигиены питания, жилища; 2) единица услуги - одно занятие, лекция, беседа, консультация в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в неделю
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 70,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядно-демонстрационных материалов;
	б) проведение занятий по адаптивной физической культуре;
описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) подбор индивидуального комплекса упражнений по адаптивной физической культуре инструктором по лечебной физической культуре с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг;

- 2) проведение индивидуального и (или) группового занятия по адаптивной физической культуре;
- 3) единица услуги - одно занятие в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
- 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги;
- 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в неделю, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до пяти раз в неделю

сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 140,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов для занятий по адаптивной физической культуре; 3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования для занятий по адаптивной физической культуре; 4) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к проведению занятий по адаптивной физической культуре;

7) содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) предварительная запись в медицинскую организацию, в том числе на плановую госпитализацию, прохождение лабораторных исследований, или вызов врача на дом, в том числе с использованием он-лайн сервисов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; 2) сопровождение в медицинскую организацию, в том числе на прохождение лабораторных исследований; 3) единица услуги - одно содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги, при удаленности медицинских организаций время может быть продлено до одного часа 30 минут; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 86,7 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию осуществляется при наличии желания у получателя социальных услуг; 3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого

оборудования и подключения к
информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в
случае использования он-лайн сервисов;
4) нахождение медицинской организации в пешей или
транспортной доступности от поставщика социальных услуг до
30 минут;
5) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется
получателем социальных услуг;

8) проведение мероприятий по социальной адаптации:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) восстановление родственных и социально полезных связей получателя социальных услуг; 2) единица услуги - каждое действие в порядке оказания услуги в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 191,1 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

9) содействие в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации:

описание социальной услуги, в том числе ее объем - 1) предварительная запись в организацию и (или) уполномоченный орган, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации, в том числе с использованием он-лайн сервисов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
2) сопровождение получателя социальных услуг в организацию и (или) уполномоченный орган, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации, для осуществления заказа средств и технических средств реабилитации;
3) единица услуги - одно содействие в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - до 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - до 60 минут за единицу услуги;
5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц

сроки предоставления социальной услуги - в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги - 413,6 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

- условия предоставления социальной услуги
- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
 - 2) сопровождение получателя социальных услуг в организацию и (или) уполномоченный орган, предоставляющие (изготавливающие) средства и технические средства реабилитации, осуществляется при наличии желания у получателя социальных услуг;
 - 3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
 - 4) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;

(в ред. постановления Правительства Архангельской области от 23.04.2019 N 219-пп)

10) содействие в получении стационарного социального обслуживания при наличии потребности:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем
- 1) содействие в сборе перечня документов, необходимых для предоставления поставщикам социальных услуг, предоставляющим услуги в стационарной форме социального обслуживания;
 - 2) направление перечня документов поставщиками социальных услуг, предоставляющими услуги в стационарной форме социального обслуживания;
 - 3) единица услуги - комплекс мероприятий по содействию в получении стационарного социального обслуживания в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
 - 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 120 минут за единицу услуги;
 - 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в год

- сроки предоставления социальной услуги
- в срок, определенный индивидуальной программой

- подушевой норматив финансирования социальной услуги
- 202,7 рубля

- показатели качества и оценка результатов
- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
 - 2) полнота предоставления социальной услуги;
 - 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том

предоставления социальной услуги	числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг потребности в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

3. Социально-психологические услуги:

1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; 2) предоставление возможности обсудить имеющиеся проблемы для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; 3) консультирование по налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг; 4) психологическая поддержка жизненного тонуса, мобилизация к активности; 5) единица услуги - одна консультация в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до трех раз в месяц, несовершеннолетним - до восьми раз в месяц
--	--

(в ред. [постановления](#) Правительства Архангельской области от 23.04.2019 N 219-пп)

сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной	- 90,7 рубля

услуги

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у получателя социальных услуг потребности в получении социально-психологического консультирования и (или) по вопросам внутрисемейных отношений;
- 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

2) социально-психологический патронаж:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи;
- 2) определение наличия или отсутствия ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг;
- 3) единица услуги - комплекс действий по проведению социально-психологического патронажа в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
- 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги;
- 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 50,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

3) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) выслушивание проблем получателя социальных услуг; 2) определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; 3) разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; 4) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно; 5) единица услуги - проведение одной консультации в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 15 минут за единицу услуги; 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - при необходимости
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой

-
- | | |
|---|--|
| подушевой
норматив
финансирования
социальной
услуги | - 124,4 рубля |
| показатели
качества и
оценка
результатов
предоставления
социальной
услуги | - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия
предоставления
социальной
услуги | - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у поставщика социальных услуг раздаточного материала о деятельности телефона доверия;
3) наличие у получателя социальных услуг потребности в консультационной психологической помощи;
4) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
5) наличие у поставщика социальных услуг доступной получателю социальных услуг телефонной связи при консультировании по телефону;
6) предоставляется при необходимости. |

4. Социально-педагогические услуги:

1) обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами:

- | | |
|--|---|
| описание
социальной
услуги, в том
числе ее объем: | - 1) помощь получателю социальных услуг в адаптации к изменившимся условиям жизни и быта, в том числе формирование и (или) развитие навыков осуществления общего ухода;
2) наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых возникают затруднения;
3) единица услуги - проведение одного практического обучающего занятия в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
4) норма времени продолжительности предоставления |
|--|---|

	социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 160,5 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных сотрудников; 3) наличие у поставщика социальных услуг программ обучения и оборудования, предусматривающих обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными гражданами, гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;
	2) организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности:
описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) разработка программы занятий с родителями (законными представителями) детей-инвалидов; 2) проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; 3) оказание помощи родителям в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания и общения (приготовление пищи,

умение одеться (раздеться), навыки гигиены и ухода, поведение в быту и обществе, самоконтроль, персональная сохранность и другие формы жизнедеятельности);
4) единица услуги - проведение одного практического обучающего занятия в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 40 минут за единицу услуги;
6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в месяц

- сроки предоставления социальной услуги - в срок, определенный индивидуальной программой
- подушевой норматив финансирования социальной услуги - 145,5 рубля
- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
- условия предоставления социальной услуги - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
3) наличие у поставщика социальных услуг программ, предусматривающих обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности, составленным с учетом способности получателя социальных услуг к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала;
4) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования;

3) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) проведение тестирования (диагностики) для установления степени социально-педагогической дезадаптации; 2) определение интеллектуального развития и степени готовности к обучению и (или) трудовой деятельности; 3) помощь получателю социальных услуг по преодолению или ослаблению отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и посредством активного педагогического воздействия; 4) единица услуги - проведение одного занятия в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 40 минут за единицу услуги; 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до пяти раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 132,1 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; 4) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

4) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга):

описание социальной услуги, в том числе ее объем:	- 1) организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов получателей социальных услуг; 2) единица услуги - проведение одного занятия в клубе или кружке в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до трех раз в неделю;
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 139,8 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, в том числе рекламного характера; 3) наличие у поставщика социальных услуг плана проведения клубной или кружковой работы с указанием даты проведения, количеством участников мероприятия;

5) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) получение заказа на организацию мероприятия; 2) покупка (заказ) и получение билета (приглашения) на посещение мероприятия; 3) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для организации мероприятия; 4) передача билета (приглашения) получателю социальных услуг; 5) расчет с получателем социальных услуг; 6) сопровождение получателя социальных услуг к месту проведения мероприятия; 7) единица услуги - организация досуга (одного праздника, экскурсии или другого культурного мероприятия) в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 15 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - не более 30 минут за единицу услуги, без учета времени проведения мероприятия; 9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в год, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 178,8 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для покупки (заказа) билета на посещение мероприятия, в случае организации мероприятия, посещение которого

возможно только за плату;
3) покупка (заказ) билета на посещение мероприятия и расчет с получателем мер социальной поддержки не осуществляется при организации бесплатного мероприятия;
4) сопровождение получателя социальных услуг осуществляется при желании получателя социальных услуг;
5) оплата проезда и приобретение билета для сопровождающего лица (в случае приобретения его за плату) осуществляется получателем социальных услуг.

5. Социально-трудовые услуги:

1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) информационно-консультативное содействие в использовании трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; 2) проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, которое должно обеспечивать привлечение получателя социальной услуги к активной трудовой деятельности в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержать его активный образ жизни; 3) единица услуги - организация и проведение одного мероприятия в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в год
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 150,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

услуги	4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядно-демонстрационных материалов;
2) оказание помощи в трудоустройстве:	
описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) информирование о ярмарках вакансий; 2) помощь в записи (запись) получателя социальных услуг на прием специалистами государственного казенного учреждения Архангельской области - центрами занятости населения по месту жительства получателя социальных услуг; 3) сопровождение получателя социальных услуг в государственное казенное учреждение Архангельской области - центр занятости населения; 4) сопровождение получателя социальных услуг к работодателю при поиске работы и (или) трудоустройстве; 5) единица услуги - комплекс действий в порядке описания социальной услуги в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги; 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в год
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 154,5 рубля
показатели качества и оценка	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги;

результатов предоставления социальной услуги

3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об имеющихся вакансиях;
3) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;

3) организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) организация и проведение профориентационных мероприятий, содействие в организации обучения, способствование самореализации, выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к различным видам деятельности;
2) консультативная помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями;
3) помощь в выборе образовательной организации для организации обучения;
4) единица услуги - комплекс действий в порядке описания социальной услуги в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;
6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в год

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 110,0 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об организациях, в которых возможно получение образования и (или) профессии.

6. Социально-правовые услуги:

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) помощь в заполнении форм документов (запросов); 2) единица услуги - комплекс действий по оформлению (восстановлению) одного документа в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в год
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 132,0 рубля
показатели качества и оценка	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги;

результатов предоставления социальной услуги

3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

2) оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно):

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) информирование о порядке оказания и получения юридической помощи (в том числе бесплатно);
2) помощь в подготовке документов для обращения за юридической помощью (в том числе бесплатно);
3) предоставление информации об адвокатах, оказывающих юридическую помощь (в том числе бесплатно);
4) сопровождение получателя социальных услуг в уполномоченные органы (организации) для получения юридической помощи (в том числе бесплатно);
5) единица услуги - одно оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно), в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги;
7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в год

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 88,7 рубля

показатели качества и оценка

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;

результатов предоставления социальной услуги

3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) сопровождение осуществляется по желанию получателя социальных услуг;
3) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;

3) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) оказание помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области;
2) единица услуги - одно оказание помощи по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут;
4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в год

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 385,9 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

услуги	4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) и оборудования для организации занятий; 2) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с согласованным с получателем социальных услуг графиком и планом работы; 3) предоставление краткого информационного материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации; 4) предоставление консультативных услуг; 5) содействие в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации; 6) единица услуги - проведение одного занятия в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут за единицу услуги; 8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в год, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 95,5 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя социальных услуг необходимых технических средств реабилитации и индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида); 4) наличие у поставщика социальных услуг наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) и оборудования для проведения практических занятий;

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) проведение мероприятий по социальной реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) с учетом с индивидуальной программы предоставления реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида); 2) единица услуги - проведение одного мероприятия по социальной реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - с периодичностью, определенной индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 101,1 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида);

3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) формирование навыка приготовления и приема пищи; 2) формирование гигиенических навыков; 3) формирование навыка одевания и раздевания; 4) формирование навыка пользования бытовыми приборами; 5) формирование навыка пользования средствами связи; 6) формирование навыка поведения в общественных местах; 7) единица услуги - проведение одного занятия по обучению навыкам поведения в быту и общественных местах в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в год, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой

-
- подушевой норматив финансирования социальной услуги - 158,0 рубля
- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
- условия предоставления социальной услуги - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем - 1) обучение базовым навыкам компьютерной грамотности получателей социальных услуг;
2) единица услуги - проведение одного занятия по обучению навыкам компьютерной грамотности в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут за единицу услуги;
4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - курсом из 16 - 48 часов обучения один раз в год
- сроки предоставления социальной услуги - в срок, определенный индивидуальной программой
- подушевой норматив финансирования социальной услуги - 197,0 рубля
-

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг технической возможности оказания помощи обучения навыкам компьютерной грамотности.

8. Срочные социальные услуги:

1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) предоставление получателю срочных социальных услуг, оказавшемуся без средств к существованию, помощи в виде бесплатного горячего питания (талона на бесплатное питание) либо разовое предоставление набора продуктов; 2) единица услуги - разовое питание одного получателя срочных социальных услуг в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 120 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг, несовершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения при наличии нуждаемости
сроки предоставления социальной услуги	- срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 134,5 рубля

-
- | | |
|---|---|
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления срочной социальной услуги;
3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в обеспечении бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
3) наличие у поставщика социальных услуг бесплатного горячего питания или наборов продуктов; |

2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости:

- | | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - 1) разовое предоставление одежды, обуви, в том числе бывших в употреблении, и других предметов первой необходимости;
2) единица услуги - разовое предоставление одежды, обуви, в том числе бывших в употреблении, и других предметов первой необходимости в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
3) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги;
4) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг, несовершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения при наличии нуждаемости |
| сроки предоставления социальной услуги | - срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - 262,5 рубля |
| показатели качества и оценка | - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления срочной социальной услуги; |
-

результатов предоставления социальной услуги

3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности);

условия предоставления социальной услуги

- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в одежде, обуви и других предметах первой необходимости, в том числе бывших в употреблении;
3) наличие у поставщика социальных услуг одежды и обуви и других предметов первой необходимости, в том числе бывших в употреблении;

3) содействие в получении временного жилого помещения:

описание социальной услуги, в том числе ее объем:

- 1) выяснение жизненной ситуации получателя срочных социальных услуг, установление причин невозможности проживания в жилом помещении либо его отсутствия;
2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в организациях социального обслуживания;
3) единица услуги - разовое содействие в получении временного жилого помещения дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
4) норма времени предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги;
5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - разово по факту обращения при наличии нуждаемости

сроки предоставления социальной услуги

- срочно по факту обращения

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 154,5 рубля

показатели качества и оценка

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;

результатов предоставления социальной услуги

3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении временного жилого помещения;
3) наличие у поставщика социальных услуг временного жилого помещения;

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) содействие в получении помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области;
2) единица услуги - одно содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг в дневное время предоставления социальных услуг;
3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут;
4) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг, несовершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения

сроки предоставления социальной услуги

- срочно по факту обращения

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 140,8 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных

социальной услуги	услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей:

описание социальной услуги, в том числе ее объем:	- 1) беседа с получателем срочных социальных услуг, оценка психологического состояния получателя срочных социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем; 2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей религиозных конфессий для решения психологических проблем получателя срочных социальных услуг; 3) консультирование по выявленным психологическим проблемам; 4) единица услуги - одно содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - разово по факту обращения
---	---

сроки предоставления социальной услуги	- срочно по факту обращения
--	-----------------------------

подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 133,0 рубля
---	---------------

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в экстренной психологической помощи;

б) предоставление временного жилого помещения отдельным категориям граждан (безнадзорным, женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье, женщинам, подвергшимся насилию в семье, лицам без определенного места жительства):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) предоставление получателю срочных социальных услуг площади жилых помещений в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 14 октября 2014 года N 421-пп; 2) единица услуги - обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг, несовершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения при наличии нуждаемости
сроки предоставления услуги	- срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 143,9 рубля

- | | |
|---|---|
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у поставщика социальных услуг площади жилых помещений, позволяющих разместить получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости;
3) наличие у поставщика социальных услуг спальных мест, обеспеченных всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствующих санитарно-гигиеническим нормам;
4) получателям срочных социальных услуг, являющимся супругами, должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания;
5) жилые помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.2.2564-09 |

Утвержден
постановлением Правительства
Архангельской области
от 18.11.2014 N 475-пп

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

Список изменяющих документов
(в ред. постановлений Правительства Архангельской области)

от 25.11.2014 N 484-пп, от 24.02.2015 N 70-пп, от 01.12.2015 N 482-пп,
от 02.05.2017 N 185-пп, от 03.09.2019 N 483-пп)

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок, разработанный в соответствии с [пунктом 10 статьи 8](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ), [пунктом 10 статьи 5](#) областного закона от 24 октября 2014 года N 190-11-ОЗ "О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере социального обслуживания граждан" (далее - областной закон N 190-11-ОЗ), устанавливает правила предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания (далее - организации) в стационарной форме социального обслуживания в Архангельской области.

2. В целях настоящего Порядка применяются следующие понятия:

заявитель - гражданин, в отношении которого составлена индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа), обратившийся к организации за предоставлением социальных услуг;

иные понятия используются в значениях, определенных Федеральным [законом](#) N 442-ФЗ.

3. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются организациями получателям социальных услуг, в том числе получателям социальных услуг в возрасте от 3 до 18 лет (далее - несовершеннолетние), и включают в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности, при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

(в ред. [постановления](#) Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

Несовершеннолетним с отклонениями в умственном развитии, нуждающимся по состоянию здоровья в постороннем уходе, бытовом обслуживании, медицинской помощи, социальной и трудовой реабилитации, обучении и воспитании, социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются с 4 до 18 лет.

4. Информирование о порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляется организациями в соответствии со [статьей 13](#) Федерального закона N 442-ФЗ.

5. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

II. Порядок обращения за получением социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

6. Заявитель либо законный представитель заявителя (далее - представитель) для предоставления

социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания обращается к организации с **заявлением** о предоставлении социальных услуг (далее - заявление) по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление).

7. К заявлению прилагаются следующие документы:

1) документ, удостоверяющий личность;

2) документ, подтверждающий полномочия представителя, и документ, удостоверяющий его личность, в случае обращения с заявлением через представителя;

3) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания заявителя на территории Архангельской области;

4) индивидуальная программа;

5) документы для определения среднедушевого дохода заявителя в соответствии с **Правилами** определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года N 1075 (далее - Правила определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно).

Документы, указанные в **абзаце первом** настоящего подпункта, не предоставляются заявителями из числа лиц, относящихся к участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, несовершеннолетним, лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье, женщинам, подвергшимся насилию в семье;
(в ред. **постановления** Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

6) документ, подтверждающий признание заявителя пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации или пострадавшим в результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, в случае обращения с заявлением лица, пострадавшего в результате чрезвычайной ситуации или в результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
(пп. 6 в ред. **постановления** Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

7) заключение о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации;

7) удостоверение участника Великой Отечественной войны в случае обращения с заявлением лица, являющегося участником Великой Отечественной войны;
(пп. 7 введен **постановлением** Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

8) медицинская карта, выданная медицинской организацией, для поступления в организацию для предоставления социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания;

8) удостоверение инвалида Великой Отечественной войны в случае обращения с заявлением

лица, являющегося инвалидом Великой Отечественной войны;
(пп. 8 введен [постановлением](#) Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

9) индивидуальная программа реабилитации инвалида, ребенка-инвалида, выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (для инвалида, ребенка-инвалида) (в случае отсутствия сведений об инвалидности в федеральном реестре инвалидов);
(в ред. [постановления](#) Правительства Архангельской области от 03.09.2019 N 483-пп)

10) документы, предусмотренные Порядком направления граждан в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием, утверждаемым Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации (для граждан из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию).

8. Заявление и документы, указанные в [пункте 7](#) настоящего Порядка (далее - документы), представляются в организацию социальных услуг:

лично или через представителя. В данном случае представляются как подлинники, так и копии документов. Копии документов заверяются организацией;

почтовым отправлением - способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления. В данном случае направляются копии документов, заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9. Организация в течение суток со дня поступления заявления и документов принимает одно из следующих решений:

- 1) о предоставлении социальных услуг;
- 2) о возврате заявления и документов.

10. Организация в случае принятия решения:

1) указанного в [подпункте 1 пункта 9](#) настоящего Порядка, в течение суток со дня представления документов:

а) осуществляет расчет среднедушевого дохода заявителя в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (за исключением лиц, указанных в [подпунктах 1 и 2 пункта 14](#) настоящего Порядка);

б) заключает договор о предоставлении социальных услуг с заявителем или его представителем;

2) указанного в [подпункте 2 пункта 9](#) настоящего Порядка, - возвращает заявление и документы, и направляет письменное мотивированное уведомление о возврате документов, в котором указывает причины, послужившие основанием для принятия указанного решения.

Основаниями для принятия решения, указанного в [подпункте 2 пункта 9](#) настоящего Порядка, являются:

- а) представление документов не в полном объеме;
- б) представление заявления и документов, оформление которых не соответствует требованиями, предусмотренными [пунктами 6 и 8](#) настоящего Порядка;
- в) представление заявителем недостоверных сведений.

Решение организации может быть обжаловано заявителем в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

III. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

11. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателями социальных услуг или их представителями.

12. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания включает в себя предоставление получателю социальных услуг в соответствии:

с перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Архангельской области, утвержденным областным [законом](#) N 190-11-ОЗ (далее - перечень социальных услуг);

со [стандартами](#) социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, согласно приложению к настоящему Порядку (далее - стандарты социальных услуг).

12.1. По заявлению опекуна недееспособного совершеннолетнего гражданина, получающего социальные услуги в организации (далее - недееспособный гражданин), о временном выбытии недееспособного гражданина из организации (далее - временное выбытие) за недееспособным гражданином сохраняется место в организации без взимания платы за период временного выбытия из организации, но не более 90 дней в календарном году.

(п. 12.1 введен [постановлением](#) Правительства Архангельской области от 01.12.2015 N 482-пп)

12.2. Опекун обращается в организацию с заявлением о временном выбытии недееспособного гражданина, в котором обязательно указываются:

- 1) дата и время, в которые опекун намерен забрать недееспособного гражданина из организации;
- 2) количество дней, в течение которых недееспособный гражданин будет временно отсутствовать в организации;
- 3) дата и время, в которые опекун намерен передать недееспособного гражданина под надзор в организацию.

(п. 12.2 введен [постановлением](#) Правительства Архангельской области от 01.12.2015 N 482-пп)

12.3. К заявлению о временном выбытии недееспособного гражданина прилагаются следующие документы:

1) документ, удостоверяющий личность;

2) документ, подтверждающий полномочия опекуна.

(п. 12.3 введен [постановлением](#) Правительства Архангельской области от 01.12.2015 N 482-пп)

12.4. Заявление и документы, указанные в [пункте 12.3](#) настоящего Порядка, представляются в организацию:

лично или через представителя. В данном случае представляются как подлинники, так и копии документов. Копии документов заверяются организацией;

почтовым отправлением (способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления). В данном случае направляются копии документов, заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

(п. 12.4 введен [постановлением](#) Правительства Архангельской области от 01.12.2015 N 482-пп)

12.5. Организация в течение суток со дня поступления документов, указанных в [пункте 12.3](#) настоящего Порядка, принимает одно из следующих решений:

1) о предоставлении временного выбытия недееспособному гражданину;

2) об отказе в предоставлении временного выбытия недееспособному гражданину.

(п. 12.5 введен [постановлением](#) Правительства Архангельской области от 01.12.2015 N 482-пп)

12.6. Организация в случае принятия решения:

1) указанного в [подпункте 1 пункта 12.5](#) настоящего Порядка, уведомляет опекуна о принятом решении, о количестве дней, в течение которых за недееспособным гражданином сохраняется место в организации без взимания платы;

2) указанного в [подпункте 2 пункта 12.5](#) настоящего Порядка, возвращает заявление и документы и направляет письменное мотивированное уведомление, в котором указывает причины, послужившие основанием для принятия указанного решения, и возвращает поступившие документы.

(п. 12.6 введен [постановлением](#) Правительства Архангельской области от 01.12.2015 N 482-пп)

12.7. Основаниями для принятия решения, указанного в [подпункте 2 пункта 12.5](#) настоящего Порядка, являются:

а) представление документов, указанных в [пункте 12.3](#) настоящего Порядка, не в полном объеме;

б) представление заявления о временном выбытии недееспособного гражданина и документов, указанных в [пункте 12.3](#) настоящего Порядка, оформление которых не соответствует требованиям, предусмотренным [пунктами 12.2 и 12.4](#) настоящего Порядка;

в) представление заявителем недостоверных сведений;

г) на период временного выбытия недееспособного гражданина у опекуна отсутствуют опекунские полномочия (полностью на весь период или частично).

Решение организации может быть обжаловано опекуном в установленном законодательством

Российской Федерации порядке.

(п. 12.7 введен [постановлением](#) Правительства Архангельской области от 01.12.2015 N 482-пп)

12.8. При временном выбытии недееспособного гражданина между организацией и опекуном составляются:

1) акт, в котором отражаются:

дата и место составления акта;

дата, время и место передачи недееспособного гражданина опекуну;

дата и время, в которые опекун намерен передать недееспособного гражданина под надзор в организацию;

количество дней, в течение которых за недееспособным гражданином сохраняется место в организации без взимания платы;

перечень документов и личных вещей недееспособного гражданина, передаваемых опекуну;

2) соглашение о распределении обязанностей между организацией и опекуном по содержанию (хранению) имущества недееспособного гражданина в период его временного выбытия из организации.

(п. 12.8 введен [постановлением](#) Правительства Архангельской области от 01.12.2015 N 482-пп)

12.9. Опекун вправе передать недееспособного гражданина, временно выбывшего из организации, до наступления срока, указанного в [абзаце четвертом подпункта 1 пункта 12.8](#) настоящего Порядка.

(п. 12.9 введен [постановлением](#) Правительства Архангельской области от 01.12.2015 N 482-пп)

12.10. При передаче опекуном недееспособного гражданина, временно выбывшего из организации, в организацию под надзор составляется акт между опекуном и организацией, в котором отражаются:

1) дата, время и место передачи недееспособного гражданина в организацию под надзор;

2) сведения, указанные в [абзацах втором, пятом и шестом подпункта 1 пункта 12.8](#) настоящего Порядка.

Организация принимает недееспособного гражданина незамедлительно.

(п. 12.10 введен [постановлением](#) Правительства Архангельской области от 01.12.2015 N 482-пп)

IV. Оплата предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

13. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

14. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

3) исключен. - [Постановление](#) Правительства Архангельской области от 24.02.2015 N 70-пп.

15. Организация производит расчет размера платы за предоставление социальных услуг в соответствии с размером платы за предоставление социальных услуг в Архангельской области и Порядком взимания платы за предоставление социальных услуг в Архангельской области, утвержденными постановлением министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области (далее - министерство).

16. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг утверждается постановлением министерства.

17. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания устанавливаются в [стандартах](#) социальных услуг по видам социальных услуг с учетом перечня социальных услуг.

18. Плата за предоставление социальных в стационарной форме социального обслуживания взимается в порядке и сроки, определенные договором о предоставлении социальных услуг, указанным в [подпункте "б" подпункта 1 пункта 10](#) настоящего Порядка.

19. В случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг и (или) предельной величины среднедушевого дохода для получения социальных услуг бесплатно в Архангельской области, установленной [статьей 8](#) областного закона N 190-11-ОЗ, размер платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания изменяется в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг.

В случае наступления обстоятельств, указанных в [абзаце первом](#) настоящего пункта, получатель социальных услуг обязан известить об этом поставщика в течение 10 дней со дня их наступления.

V. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

20. Основными факторами, определяющими качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, являются:

адресность предоставления социальных услуг;

приближенность организаций социальных услуг к месту жительства получателей услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у организаций.

21. При оценке качества социальной услуги, предоставляемой в стационарной форме социального обслуживания, используют следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства

Российской Федерации и законодательства Архангельской области и ее своевременность;

2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

22. Качество социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, оценивается совокупно по видам социальных услуг исходя из показателей качества предоставления социальных услуг.

23. Показатели качества социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания по видам социальных услуг, и оценка результатов предоставления социальных услуг организаций устанавливаются **стандартами** социальных услуг.

VI. Контроль за предоставлением социальных в стационарной форме социального обслуживания

24. Контроль за предоставлением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется в соответствии с **главой 9** Федерального закона N 442-ФЗ.

VII. Прекращение предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

25. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания прекращается в случаях, определяемых договором о социальных услугах установленных **статьей 18** Федерального закона N 442-ФЗ.

Приложение
к Порядку предоставления социальных
услуг поставщиками социальных услуг
в стационарной форме социального
обслуживания в Архангельской области

СТАНДАРТЫ социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания

Список изменяющих документов
(в ред. **постановления** Правительства Архангельской области
от 02.05.2017 N 185-пп)

1. Социально-бытовые услуги:

1) обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) предоставление получателю социальных услуг площади жилых помещений в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 14 октября 2014 года N 421-пп; 2) единица услуги - обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с учрежденными нормативами в сутки; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - круглосуточно за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - ежедневно
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 143,9 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг площади жилых помещений, позволяющих разместить получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья и психологической совместимости; 3) наличие у поставщика социальных услуг спальных мест, обеспеченных всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствующих санитарно-гигиеническим нормам; 4) получателям социальных услуг, являющимся супругами,

предоставляются изолированные жилые помещения для
совместного проживания;

5) жилые помещения, предоставляемые инвалидам,
оборудуются специальными устройствами, приспособлениями
для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными
дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.),
специальными средствами для маломобильных граждан в
соответствии с СанПиН 2.1.2.2564-09;

2) обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами:

описание
социальной
услуги, в том
числе ее объем

- 1) предоставление получателю социальных услуг
четырёхразового питания (несовершеннолетнему получателю
социальных услуг - пятиразового питания) в соответствии с
нормативами питания получателей социальных услуг по
стационарной форме социального обслуживания в
государственных организациях социального обслуживания
населения Архангельской области, утвержденными
[постановлением](#) Правительства Архангельской области от 21
августа 2014 года N 338-пп;
- 2) единица услуги - обеспечение питанием в соответствии с
утвержденными нормативами в сутки;
- 3) предоставляется совершеннолетним получателям социальных
услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг -
ежедневно

сроки
предоставления
социальной
услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой
норматив
финансирования
социальной
услуги

- 276,1 рубля

показатели
качества и
оценка
результатов
предоставления
социальной
услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной
услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том
числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных
услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления
социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности
получателя социальных услуг и (или) расширение его
возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные
потребности)

условия предоставления социальной услуги - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) предоставляемое питание должно быть разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям;
3) питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг;

3) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами:

описание социальной услуги, в том числе ее объем - 1) предоставление получателю социальных услуг мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг по стационарной форме социального обслуживания организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Архангельской области, утвержденными [постановлением](#) Правительства Архангельской области от 21 октября 2014 года N 435-пп;
2) единица услуги - одно обеспечение мягким инвентарем в сутки;
3) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - ежедневно

сроки предоставления социальной услуги - в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги - 121,9 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его

возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия
предоставления
социальной
услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;
- 3) постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг;
- 4) обеспечение смены постельного белья по мере загрязнения, но не реже одного раза в семь дней;

4) обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми:

описание
социальной
услуги, в том
числе ее объем

- 1) прием заказа от получателя социальных услуг на книги, газеты, журналы, настольные игры;
- 2) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение книг, газет, журналов, настольных игр;
- 3) приобретение книг, газет, журналов, настольных игр в ближайших торговых объектах;
- 4) доставка книг, газет, журналов, настольных игр;
- 5) расчет с получателем социальных услуг;
- 6) единица услуги - одно обеспечение получателя социальных услуг книгами, газетами, журналами, настольными играми в сутки;
- 7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места получения социальных услуг, но не более чем на 15 минут;
- 8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в неделю

сроки
предоставления
социальной
услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой
норматив
финансирования
социальной

- 34,3 рубля

услуги

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для приобретения книг, газет, журналов, настольных игр;
- 3) суммарный вес доставляемых книг, газет, журналов, настольных игр не должен превышать 7 килограммов за одно обеспечение;

5) стирка вещей:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) отбор и сортировка личной одежды, нательного белья и постельных принадлежностей получателя социальных услуг для стирки (далее - вещи);
- 2) загрузка вещей в стиральную машину с применением специальных средств для стирки вещей и (или) дезинфицирующих средств;
- 3) стирка вещей;
- 4) выгрузка вещей из стиральной машины;
- 5) развешивание вещей для просушки;
- 6) глажение вещей;
- 7) единица услуги - комплекс действий по стирке вещей;
- 8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги, без учета времени стирки вещей в стиральной машине и сушки вещей;
- 9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в неделю

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой
норматив
финансирования
социальной
услуги

- 54,5 рубля

показатели
качества и
оценка
результатов
предоставления
социальной
услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия
предоставления
социальной
услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у поставщика социальных услуг специализированного помещения (прачечной), оснащенного необходимой техникой для стирки, сушки и глажения вещей, соответствующего требованиям коммунально-бытового обслуживания и санитарно-гигиеническим нормам (либо обеспечение комплекса стирки вещей специализированным предприятием);
3) наличие у поставщика социальных услуг специальных средств для стирки вещей и (или) дезинфицирующих средств;
4) наличие у получателя социальных услуг вещей для стирки;

б) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка:

описание
социальной
услуги, в том
числе ее объем

- 1) прием заказа от получателя социальных услуг на сдачу вещей в химчистку, ремонт;
2) получение вещей, нуждающихся в химчистке, ремонте, и наличных денежных средств от получателя социальных услуг;
3) сдача вещей в химчистку и (или) ремонт вещей;
4) получение вещей из химической чистки и (или) ремонта вещей;
5) доставка полученных вещей получателю социальных услуг;
6) расчет с получателем социальных услуг;
7) единица услуги - одна сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка;
8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги,

которая может быть продлена в зависимости от удаленности пункта прием вещей в химчистку и (или) ремонт, но не более чем на 15 минут, без учета времени химчистки и (или) ремонта вещей;
9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц

сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 103,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг вещей для химчистки и ремонта; 3) суммарный вес вещей за одну сдачу вещей в химчистку, ремонт не должен превышать 7 килограммов; 4) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для оплаты химчистки, ремонта вещей;
описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 7) предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка организации социального обслуживания и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов: 1) предоставление помещения (или уголка) для отправления религиозных обрядов, не противоречащих правилам внутреннего распорядка поставщика социальных услуг и учитывающих интересы верующих различных конфессий и

- атеистов;
- 2) содействие в организации проведения праздничных богослужений;
- 3) единица услуги - одно предоставление помещений для отправления религиозных обрядов;
- 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 1,5 часа за единицу услуги;
- 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в неделю

- сроки предоставления социальной услуги - в срок, определенный индивидуальной программой
- подушевой норматив финансирования социальной услуги - 70,1 рубля
- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги -
 - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
 - 2) полнота предоставления социальной услуги;
 - 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
 - 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
- условия предоставления социальной услуги -
 - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
 - 2) наличие у поставщика социальных услуг помещения (или уголка), оборудованного с учетом вероисповедания, возраста, пола, физического состояния получателя социальных услуг, особенностей религиозных обрядов, принятых в различных конфессиях;

8) предоставление в пользование мебели:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем - 1) предоставление получателю социальных услуг возможности пользования мебелью с учетом рекомендуемого перечня оборудования, необходимого для оснащения организаций (структурных подразделений организаций), предоставляющих

социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания;
2) мебель предоставляется из мебельного фонда поставщика социальных услуг, предназначенного для общего и личного пользования;
3) единица услуги - предоставление в пользование мебели в сутки;
4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - ежедневно

- сроки предоставления социальной услуги - в срок, определенный индивидуальной программой
- подушевой норматив финансирования социальной услуги - 38,0 рубля
- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
- условия предоставления социальной услуги - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у поставщика социальных услуг необходимого количества предметов мебели, размещенной с учетом свободного доступа к получателю социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации;
3) соответствие предоставляемой мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;
4) соответствие предоставляемой мебели с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг;

9) предоставление транспорта для поездок получателей социальных услуг к местам лечения, обучения, консультаций, если по состоянию здоровья им противопоказано пользоваться общественным транспортом:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) предоставление возможности использования транспорта поставщика социальных услуг для поездок получателей социальных услуг и, при необходимости, сопровождающих их лиц к местам лечения, обучения, консультаций, если по состоянию здоровья получателю социальных услуг противопоказано пользоваться общественным транспортом; 2) единица услуги - предоставление транспорта для одной поездки получателей социальных услуг к местам лечения, обучения, консультаций; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 2 часов за единицу услуги в течение суток без учета времени лечения, обучения, консультаций; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в год
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 250,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг транспортного средства, зарегистрированного в органах государственной инспекции безопасности дорожного движения, технически исправного и приспособленного для перевозки получателей социальных услуг; 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных

специалистов;

10) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) уход за получателем социальных услуг: умывание лица, рук - не более двух раз в сутки; чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов - не более двух раз в сутки; причесывание - не более одного раза в сутки; бритье бороды и усов (для мужчин) - не более одного раза в сутки; смена нательного белья и элемента постельного белья - после каждого загрязнения, но не реже одного раза в неделю; подмывание и (или) подтирание - после каждого загрязнения, но не реже одного раза в неделю; помощь в пользовании туалетом, смена абсорбирующего белья, вынос судна - не более трех раз в сутки, но не реже одного раза в сутки; одевание и раздевание - не более двух раз в сутки; 2) проведение гигиенических процедур: гигиенические ванны (помывка) - не более одного раза в неделю; стрижка ногтей - не более одного раза в неделю; смена постельного белья - не более одного раза в неделю; 3) единица услуги - комплекс действий по осуществлению ухода за получателем социальных услуг или комплекс действий по проведению гигиенических процедур; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут на комплекс действий по осуществлению ухода за получателем социальных услуг и не более 60 минут - на комплекс действий по осуществлению гигиенических процедур; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг до семи дней в неделю не более трех раз в сутки - при осуществлении комплекса действий по уходу за получателем социальных услуг при нахождении на "постельном режиме" и до одного раза в неделю - при осуществлении комплекса действий по проведению гигиенических процедур
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования	- 127,8 рубля

социальной
услуги

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у получателя социальных услуг средств ухода и предметов личной гигиены, сменных комплектов нательного белья;
- 3) наличие у получателя социальных услуг абсорбирующего белья, катетеров (при необходимости);

11) отправка и получение за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) получение заказа от получателя социальных услуг;
- 2) получение от получателя социальных услуг наличных денежных средств;
- 3) оформление необходимых документов для отправки почтовой корреспонденции;
- 4) оплата услуг почтовой связи;
- 5) отправка писем, почтовых карточек через почтовый ящик либо непосредственно через оператора почтовой связи заказной корреспонденции;
- 6) расчет с получателем социальных услуг;
- 7) передача получателю социальных услуг документов, подтверждающих оплату услуг почтовой связи;
- 8) получение почтовой корреспонденции из почтового ящика или у оператора почтовой связи и передача ее получателю социальных услуг;
- 9) единица услуги - отправка и (или) получение за счет средств получателя почтовой корреспонденции;
- 10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;
- 11) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц

сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 70,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, требующей отправки и (или) получения; 3) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для отправки почтовой корреспонденции;

12) уборка жилых помещений:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) подготовка инвентаря для проведения уборки; 2) сухая уборка жилых помещений и мест общего пользования; 3) влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования, в том числе генеральная уборка в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации санитарно-гигиеническими нормами и требованиями; 4) уборка инвентаря; 5) единица услуги - уборка жилых помещений в сутки; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - ежедневно
--	---

сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 166,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств для уборки;

13) помощь в написании, прочтении писем и различных документов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) написание писем, документов и заполнение форм документов, необходимых получателю социальных услуг, за исключением помощи в получении юридических услуг; 2) чтение вслух получателю социальных услуг писем, документов, в том числе в электронной форме; 3) единица услуги - одна помощь в написании, прочтении писем и различных документов; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой

-
- подушевой норматив финансирования социальной услуги - 50,0 рубля
- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
- условия предоставления социальной услуги - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у получателя социальных услуг канцелярских принадлежностей и форм (бланков) для оформления писем, документов в письменной форме;
3) наличие у получателя социальных услуг и (или) поставщика социальных услуг технических возможностей для получения и прочтения писем и различных документов в электронной форме;

14) помощь в приеме пищи (кормление):

- описание социальной услуги, в том числе ее объем - 1) подготовка посуды, столовых приборов для кормления;
2) раскладка пищи, готовой к употреблению, имеющейся у поставщика социальных услуг;
3) подготовка получателя социальных услуг к приему пищи:
а) оказание содействия получателю социальных услуг в принятии удобного положения тела (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния здоровья);
б) мытье (обтирание) рук получателю социальных услуг;
4) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос и др.);
5) подача пищи получателю социальных услуг небольшими порциями;
6) мытье рук, вытирание лица получателя социальных услуг после осуществления приема пищи;
7) уборка места приема пищи;
8) мытье использованной при кормлении посуды и приборов;
9) единица услуги - помощь в приеме пищи (кормление) в сутки;

- 10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут;
- 11) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - ежедневно, при нахождении получателя социальных услуг на "постельном режиме" - до пяти раз в сутки семь дней в неделю

- сроки предоставления социальной услуги - в срок, определенный индивидуальной программой
- подушевой норматив финансирования социальной услуги - 89,3 рубля
- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
- условия предоставления социальной услуги - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у поставщика социальных услуг приготовленной пищи;
3) наличие у поставщика социальных услуг посуды и столовых приборов, необходимых для принятия пищи;
4) наличие у поставщика социальных услуг специальных приспособлений для приема пищи получателями социальных услуг, находящимися на "постельном режиме" (стол, тумбочка, поднос и др.).

2. Социально-медицинские услуги:

- 1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных

препаратов и другие):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) выполнение социально-медицинских процедур: а) измерение температуры тела; б) измерение артериального давления; в) помощь в приеме и контроль за приемом лекарственных препаратов; г) наложение компрессов, горчичников; намазывание (натираие); д) обработка ран, царапин, пролежней; 2) единица услуги - выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в сутки; 3) норма времени продолжительности - до 15 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - при необходимости, до семи раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 69,2 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг соответствующих измерительных приборов, за исключением глюкометра; 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 4) обеспечение поставщиком социальных услуг регистрации

выполнения социально-медицинских процедур, результатов измерений и приема лекарственных препаратов;
5) наличие у получателя социальных услуг:
а) назначений врача (фельдшера) для выполнения процедур;
б) лекарственных препаратов;
б) соблюдение поставщиком социальных услуг назначений врача (фельдшера), сроков годности и условий хранения лекарственных препаратов получателя социальных услуг;
7) услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию;
8) услуга осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги и направлена на улучшение состояния здоровья и самочувствия получателя услуг;

2) проведение оздоровительных мероприятий:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) помощь в надевании одежды по погоде (при отсутствии возможности осуществлять указанное действие самостоятельно) и сопровождение на прогулке на свежем воздухе; 2) проведение оздоровительной гимнастики; 3) закаливания (принятие воздушных ванн); 4) единица услуги - проведение одного оздоровительного мероприятия; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 120 минут за единицу услуги; 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до семи раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 50,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления

социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) проведение оздоровительных мероприятий осуществляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, соответствующих погодных условий,
- 3) наличие у получателя социальных услуг одежды и обуви по сезону, при необходимости средств технической реабилитации (коляска, трость, костыли, прочее);

3) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) выявление и отслеживание изменений физического состояния получателя социальных услуг по его внешнему виду, речи;
- 2) устный опрос получателя социальных на наличие (отсутствие) жалоб на физическое состояние здоровья, психический дискомфорт;
- 3) наблюдение за эмоциональным состоянием и поведением получателя социальных услуг;
- 4) единица услуги - наблюдение за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии его здоровья в сутки;
- 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - круглосуточно за единицу услуги;
- 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - ежедневно

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 50,0 рубля

показатели качества и оценка результатов

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том

предоставления социальной услуги	числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

4) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья), в том числе содействие в прохождении диспансеризации и (или) проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) объяснение результатов проведенных измерений; 2) разъяснение необходимости соблюдения назначений, рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств; 3) привлечение, в случае необходимости, психолога (при его наличии) к работе с получателем социальных услуг; 4) изучение индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида); 5) составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера; 6) планирование проведения оздоровительных мероприятий, занятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида), а также интересами и пожеланиями получателей социальных услуг и состояния их здоровья, с учетом назначений рекомендаций врача (фельдшера); 7) определение организационных моментов проведения оздоровительных мероприятий (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); 8) определение организационных моментов для прохождения диспансеризации и (или) проведения медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности;
--	--

	<p>9) единица услуги - одна консультация по социально-медицинским вопросам; 10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 11) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в неделю</p>
сроки предоставления услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 118,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных и раздаточных материалов; 3) наличие у получателя социальных услуг рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема лекарственных препаратов; 4) наличие у получателя социальных услуг потребности в прохождении диспансеризации и (или) проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности; 5) наличие у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида), если получатель социальных услуг относится к категории лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; 6) наличие у поставщика социальных услуг информации о

графике работы медицинских организаций и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, перечне и порядке предоставления документов для проведения диспансеризации и (или) медико-социальной экспертизы, сроках проведения диспансеризации и (или) медико-социальной экспертизы;

5) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) проведение индивидуальных и (или) групповых занятий, лекций, бесед, консультаций, направленных на формирование навыков здорового образа жизни у получателя социальных услуг, предупреждения вредных привычек, гигиены питания, жилища; 2) единица услуги - проведение одного занятия, обучающего здоровому образу жизни; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в неделю
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 70,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядно-демонстрационных материалов;

б) проведение занятий по адаптивной физической культуре:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) подбор индивидуального комплекса упражнений по адаптивной физической культуре специалистом по адаптивной физической культуре с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг; 2) проведение индивидуального и (или) группового занятия по адаптивной физической культуре; 3) единица услуги - проведение одного занятия по адаптивной физической культуре; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 140,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования для проведения занятий по адаптивной физической культуре; 4) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к занятиям по адаптивной физической культуре

культуре;

7) уход, первичная медико-санитарная помощь, в том числе при стоматологических заболеваниях, предоставляемая в организации социального обслуживания:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) обеспечение ухода, проведения медицинских манипуляций, направленных на оказание первой помощи в соответствии со стандартами первичной медико-санитарной помощи; 2) единица услуги - уход, первичная медико-санитарная помощь, в том числе при стоматологических заболеваниях, предоставляемая в организации социального обслуживания, в сутки; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 40 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - при необходимости до одного раза в месяц
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 223,3 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг лицензии на соответствующий вид медицинской деятельности; 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 4) наличие у поставщика социальных услуг необходимого

медицинского оборудования;

8) содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) предварительная запись в медицинскую организацию, в том числе на плановую госпитализацию, прохождение лабораторных исследований, или вызов врача, в том числе с использованием он-лайн сервисов в информационно-коммуникационной сети "Интернет"; 2) сопровождение в медицинскую организацию при необходимости; 3) единица услуги - одно содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - не более 120 минут за единицу услуги, без учета времени нахождения в пути; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - в течение одного рабочего дня, до четырех раз в год
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 413,6 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

услуги

- 2) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в случае использования он-лайн сервисов;
- 3) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;

9) проведение мероприятий по социальной адаптации:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) восстановление родственных и социально полезных связей получателя социальных услуг;
- 2) единица услуги - комплекс действий по восстановлению родственных и социально полезных связей получателя социальных услуг;
- 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги;
- 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 191,1 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

10) содействие в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) предварительная запись в организацию и (или) уполномоченный орган, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации, в том числе с использованием он-лайн сервисов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; 2) сопровождение получателя социальных услуг в организацию и (или) уполномоченный орган, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации для осуществления заказа средств и технических средств реабилитации; 3) единица услуги - одно содействие в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации в дневное время предоставления социальных услуг; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - до 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - до 60 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 413,6 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) сопровождение получателя социальных услуг в организацию

и (или) уполномоченный орган, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации по содействию в трудоустройстве населения или к работодателю осуществляется при наличии желания у получателя социальных услуг;

3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

4) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг.

3. Социально-психологические услуги:

1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; 2) предоставление возможности обсудить имеющиеся проблемы для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; 3) консультирование по налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг; 4) психологическая поддержка жизненного тонуса, мобилизация к активности; 5) единица услуги - одна консультация; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в неделю
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 90,7 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных

социальной услуги	услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг потребности в получении социально-психологического консультирования в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

2) социально-психологический патронаж:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) наблюдение за получателем социальных услуг (беседа, визуальный осмотр); 2) определение наличия или отсутствия ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг; 3) единица услуги - комплекс действий по проведению социально-психологического патронажа; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в сутки
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 34,4 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности

получателя социальных услуг и (или) расширение его
возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные
потребности)

условия
предоставления
социальной
услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

3) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия:

описание
социальной
услуги, в том
числе ее объем

- 1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации;
- 2) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно;
- 3) единица услуги - оказание одной консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия;
- 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 15 минут за единицу услуги;
- 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - при необходимости, до одного раза в месяц

сроки
предоставления
социальной
услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой
норматив
финансирования
социальной
услуги

- 124,4 рубля

показатели
качества и
оценка
результатов
предоставления
социальной
услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

- условия предоставления социальной услуги
- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
 - 2) наличие у поставщика социальных услуг раздаточного материала о деятельности телефона доверия;
 - 3) наличие у получателя социальных услуг потребности в консультационной психологической помощи;
 - 4) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
 - 5) наличие у поставщика социальных услуг доступной получателю социальных услуг телефонной связи при консультировании по телефону.

4. Социально-педагогические услуги:

1) обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем
- 1) помощь получателю социальных услуг в адаптации к изменившимся условиям жизни и быта, в том числе формирование и (или) развитие навыков осуществления общего ухода;
 - 2) наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых возникают затруднения;
 - 3) единица услуги - проведение одного обучения практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;
 - 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;
 - 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц

- сроки предоставления социальной услуги
- в срок, определенный индивидуальной программой

- подушевой норматив финансирования социальной услуги
- 149,7 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных сотрудников; 3) наличие у поставщика социальных услуг программ обучения, предусматривающих обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными гражданами, гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;
	2) организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности:
описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) разработка программы занятий с родителями (законными представителями) детей-инвалидов; 2) оказание помощи родителям в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания и общения (приготовление пищи, умение одеться (раздеться), навыки гигиены и ухода, поведение в быту и обществе, самоконтроль, персональная сохранность и другие формы жизнедеятельности); 3) единица услуги - организация одной помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности; 4) норма времени продолжительности - не более 40 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой

-
- подушевой норматив финансирования социальной услуги - 210,0 рубля
- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги - 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
- условия предоставления социальной услуги - 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
3) наличие у поставщика социальных услуг программ, предусматривающих обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности, составленных с учетом способности получателя социальных услуг к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала;
4) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования;

3) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем - 1) проведение тестирования (диагностики) для установления степени социально-педагогической дезадаптации получателя социальных услуг;
2) определение интеллектуального развития и степени готовности получателя социальных услуг к обучению и (или) трудовой деятельности;
3) помощь получателю социальных услуг по преодолению или ослаблению отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и посредством активного педагогического воздействия;
4) единица услуги - проведение одного занятия по социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование;
5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;
6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных
-

услуг - до одного раза в неделю, несовершеннолетним - до
четырёх раз в неделю

сроки
предоставления
социальной
услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой
норматив
финансирования
социальной
услуги

- 77,1 рубля

показатели
качества и
оценка
результатов
предоставления
социальной
услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной
услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том
числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных
услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления
социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности
получателя социальных услуг и (или) расширение его
возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные
потребности)

условия
предоставления
социальной
услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с
условиями договора и индивидуальной программой, режимом
работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных
специалистов;
3) наличие у поставщика социальных услуг диагностических
методик и диагностического инструментария (бланки анкет,
опросники, тесты, карточки, методические рекомендации по
обработке полученных результатов) в соответствии с
возрастными особенностями получателей услуг;

4) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга):

описание
социальной
услуги, в том
числе ее объем

- 1) организация и проведение клубной и кружковой работы для
формирования и развития позитивных интересов получателей
социальных услуг;
2) единица услуги - проведение одного занятия по
формированию позитивных интересов (в том числе в сфере
досуга);
3) норма времени продолжительности предоставления
социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги;
4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных
услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до

пяти раз в неделю

сроки
предоставления
социальной
услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой
норматив
финансирования
социальной
услуги

- 85,3 рубля

показатели
качества и
оценка
результатов
предоставления
социальной
услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия
предоставления
социальной
услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
3) наличие у поставщика социальных услуг плана проведения клубной или кружковой работы с указанием даты проведения, количеством участников мероприятия;

5) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия):

описание
социальной
услуги, в том
числе ее объем

- 1) организация и проведение досуговых мероприятий (выездных и по месту нахождения поставщика социальных услуг) (праздники, концерты, экскурсии, выставки, конкурсы, соревнования и другие досуговые мероприятия);
2) взаимодействие с организациями культуры, образования, спорта для организации досуга получателя социальных услуг;
3) сопровождение получателя социальных услуг к месту проведения досугового мероприятия;
4) осуществление наблюдения за получателем социальной услуги во время проведения досуговых мероприятий (при необходимости);
5) единица услуги - организация досуга (одного праздника, экскурсии или другого культурного мероприятия);

	<p>б) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 180 минут за единицу услуги;</p> <p>7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раз в месяц</p>
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 192,6 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, в том числе рекламного характера; 3) наличие у поставщика социальных услуг помещений и оборудования для организации и проведения досуговых мероприятий по месту нахождения поставщика социальных услуг; 4) наличие у получателя социальных услуг денежных средств для приобретения билета на посещение досугового мероприятия, в случае организации мероприятия, посещение которого возможно только за плату; 5) сопровождение получателя социальных услуг осуществляется при желании получателя социальных услуг; 6) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг.

5. Социально-трудовые услуги:

- 1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным

профессиональным навыкам:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) информационно-консультативное содействие в использовании трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; 2) проведение мероприятий по обучению доступным трудовым навыкам, которое должно обеспечивать привлечение получателя социальной услуги к активной трудовой деятельности в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержать его активный образ жизни; 3) единица услуги - проведение одного мероприятия по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до пяти раз в неделю;
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 150,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

2) оказание помощи в трудоустройстве:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) информирование о ярмарках вакансий; 2) помощь в записи (запись) получателя социальных услуг в организацию, оказывающую услуги по трудоустройству; 3) сопровождение получателя социальных услуг к работодателю при поиске работы и (или) трудоустройстве; 4) единица услуги - одно оказание помощи в трудоустройстве; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги; 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в год
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 100,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об организациях, оказывающих услуги по трудоустройству и имеющихся вакансиях; 3) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;

3) организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) организация и проведение профориентационных мероприятий, содействие в организации обучения, содействие самореализации, выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к различным видам деятельности; 2) консультативная помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; 3) помощь в выборе образовательной организации для организации обучения; 4) единица услуги - комплекс действий по организации помощи в получении образования, в том числе профессионального образования инвалидами (детьми-инвалидами); 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в год
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 80,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядно-демонстрационных материалов, содержащих информацию об организациях, в которых возможно получение образования и (или) профессии.

6. Социально-правовые услуги:

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) помощь в заполнении форм документов (запросов); 2) единица услуги - комплекс действий по оформлению (восстановлению) одного документа; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в год
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 226,6 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

2) оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) информирование о порядке оказания и получения юридической помощи (в том числе бесплатно); 2) помощь в подготовке документов для обращения за юридической помощью (в том числе бесплатно); 3) предоставление информации об адвокатах, оказывающих юридическую помощь (в том числе бесплатно);
--	---

- 4) сопровождение получателя социальных услуг в уполномоченные органы (организации) для получения юридической помощи (в том числе бесплатно);
- 5) единица услуги - одно оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно);
- 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги;
- 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в год

сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 100,2 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг денежных средств для оплаты юридических услуг в случае необходимости их оплаты;

3) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) оказание помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области; 2) единица услуги - одно оказание помощи по защите прав и
--	---

законных интересов получателей социальных услуг в дневное время предоставления социальных услуг;
3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут;
4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц

сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 117,5 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для организации занятий; 2) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с согласованным с получателем социальных услуг графиком и планом работы;
--	--

- 3) предоставление краткого информационного материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации;
- 4) предоставление консультативных услуг по пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- 5) содействие в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации;
- 6) единица услуги - проведение одного занятия по обучению инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- 7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут за единицу услуги;
- 8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в год, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц

сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 98,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя социальных услуг необходимых технических средств реабилитации и индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида); 4) наличие у поставщика социальных услуг наглядных пособий

(таблиц, рисунков, карт, схем) для проведения практических занятий;

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) проведение мероприятий по социальной реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) в соответствии с индивидуальной программой предоставления реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида); 2) единица услуги - проведение одного социально-реабилитационного мероприятия в сфере социального обслуживания; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - в сроки, определенные индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 190,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида

(ребенка-инвалида);

3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) формирование навыка приготовления и приема пищи; 2) формирование гигиенических навыков; 3) формирование навыка одевания и раздевания; 4) формирование навыка пользования бытовыми приборами; 5) формирование навыка пользования средствами связи; 6) формирование навыка поведения в общественных местах; 7) единица услуги - одно занятие по обучению навыкам поведения в быту и общественных местах; 8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 105,3 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) помощь в обучении базовым навыкам компьютерной грамотности совершеннолетних получателей социальных услуг; 2) единица услуги - одно оказание помощи по обучению навыкам компьютерной грамотности; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - курсом из 16 - 48 часов обучения до одного раза в год
сроки предоставления социальной услуги	- в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 99,4 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг технических возможностей в оказании помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

8. Срочные социальные услуги:

1) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости:

описание социальной услуги, в том	- 1) разовое предоставление предметов одежды, обуви, в том числе бывших в употреблении; 2) единица услуги - разовое обеспечение одеждой, обувью и
-----------------------------------	--

числе ее объем	другими предметами первой необходимости; 3) норма времени предоставления срочной социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг, несовершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения при наличии нуждаемости
сроки предоставления социальной услуги	- срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 72,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в одежде, обуви и других предметах первой необходимости, в том числе бывших в употреблении; 3) наличие у поставщика социальных услуг одежды и обуви и других предметов первой необходимости, в том числе бывших в употреблении;

2) содействие в получении временного жилого помещения:

описание социальной услуги, в том числе ее объем:	- 1) выяснение жизненной ситуации получателя срочных социальных услуг, установление причин невозможности проживания в жилом помещении либо его отсутствия; 2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в организациях социального обслуживания; 3) единица услуги - разовое содействие в получении временного
---	---

жилого помещения;
4) норма времени предоставления срочной социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги;
5) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг, несовершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения при наличии нуждаемости

сроки
предоставления
социальной
услуги

- срочно по факту обращения

подушевой
норматив
финансирования
социальной
услуги

- 220,5 рубля

показатели
качества и
оценка
результатов
предоставления
социальной
услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления срочной социальной услуги;
3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия
предоставления
социальной
услуги

- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в содействии в получении временного жилого помещения;
3) наличие у поставщика социальных услуг информации об условиях предоставления временного жилого помещения;

3) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг:

описание
социальной
услуги, в том
числе ее объем

- 1) содействие в получении помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области;
2) единица услуги - одно содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг в дневное время предоставления социальных

	услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - разово по факту обращения при наличии нуждаемости
сроки предоставления социальной услуги	- срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 98,8 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

4) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	- 1) беседа с получателем срочных социальных услуг, оценка психического и физического состояния получателя срочных социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем; 2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей религиозных конфессий; 3) консультирование по выявленным психологическим проблемам; 4) единица услуги - содействие в получении разовой экстренной
--	---

	психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
	5) норма времени на предоставление срочной социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги;
	6) предоставляется совершеннолетним, несовершеннолетним - разово по факту обращения при наличии нуждаемости
сроки предоставления социальной услуги	- срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	- 133,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в экстренной психологической помощи
